

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Kiekeboe De Speelvijver (BSO)
Hengelosestraat 31
7572BM OLDENZAAL
Registratienummer 201204125

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	OLDENZAAL
Datum inspectie:	28-01-2014
Type onderzoek:	Regulier onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-02-2014

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen.....	6
Inspectie-items.....	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht.....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 3 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd regulier onderzoek. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties.

Beschouwing

BSO De Speelvijver maakt onderdeel uit van Kinderopvang Kiekeboe. De overkoepelende organisatie heeft een 6-tal locaties in de gemeente Oldenzaal. De BSO is gehuisvest in de Nutsschool aan de Hengelosestraat te Oldenzaal. In het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen staat deze locatie geregistreerd voor maximaal 40 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden aan gemiddeld 20-25 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar verdeeld over twee basisgroepen.

De locatie is sedert januari 2011 in exploitatie.

Vanwege een reorganisatie van de hele koepel Kinderopvang Kiekeboe heeft de directie medewerkers moeten ontslaan en hebben personeelsverschuivingen plaatsgevonden. Het vaste team van De Speelvijver is onlangs gewijzigd; de bekendheid met de locatie en met de kinderen is groeiende. De nieuwe pedagogisch medewerkers hebben de ruimte heringericht en het aanbod van spelmateriaal uitgebreid met spullen van hun vorige locatie. Omdat er tijdens de eerste observatie een wat onrustige sfeer heerste, heeft een tweede observatie plaatsgevonden. Tijdens deze laatste observatie heerste er een ontspannen en open sfeer in de groepen.

Uit dit onderzoek is gebleken dat BSO de Speelvijver op de getoetste voorwaarden voldoet aan de basiskwaliteitseisen van buitenschoolse opvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De houder heeft tijdens hoor en wederhoor aangegeven het maximale aantal kindplaatsen te willen terugbrengen van 40 naar 30.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

BSO De Speelvijver is met twee basisgroepen gehuisvest in de Neutraal Bijzondere Nutsschool. De koepel waartoe de locatie behoort, heeft een algemeen beleidsplan dat geldt voor alle locaties.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (opgesteld door GGD Nederland, versie oktober 2013).

De observatie vond op twee momenten plaats: op 28-01-2014 en 06-02-2014.

Onderstaande beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Pedagogische praktijk

Tijdens het interview met de beroepskrachten blijkt dat zij voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Bij binnenkomst in de groep worden de kinderen persoonlijk en op een hartelijke manier ontvangen. Tijdens de tafelsituatie stemmen de PM'ers de timing en de inhoud van interacties op passende wijze af op de situatie en het begripsniveau van een kind.

Eén van de pm'ers introduceert een raadspelletje; wie weet een beroep te noemen? Ze beeld een beroep uit en de kinderen moeten raden. Iedereen doet enthousiast mee.

Persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spelmateriaal, activiteitenaanbod en inrichting

De groepsruimte is de afgelopen week heringericht door de twee nieuwe vaste beroepskrachten. Er is een meer huiselijke sfeer gecreeerd met o.a. een "chillhoek" en het spel- en handwerkmateriaal is uitgebreid.

Alle kinderen hebben een persoonlijk postvakje gekregen.

De kinderen mogen bij aankomst eerst een kwartier naar buiten op het speelveld, om na de lange schooldag wat energie kwijt te raken.

Na de tafelsituatie gaan 4 kinderen uit de oudste groep computeren; ze krijgen een wekker mee met de instructie dat ze een half uur op de computer mogen. De kinderen maken zelf een notitie wanneer ze zijn gestart.

De kinderen uit de jongste groep gaan onder begeleiding naar het gymlokaal aan de overkant van de gang.

Sociale competentie

De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren

De beroepskrachten dragen actief bij aan een positieve groeps sfeer door grapjes te maken, behulpzaam te zijn, gerichtheid op alle kinderen, aandacht en zorg voor individuele kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.

B.v. vertoont één jongen storend gedrag voor de anderen. Na correctie en uitleg blijft hij storen en krijgt een laatste waarschuwing dat als hij hiermee doorgaat, hij even naar de gang moet. Het negatieve gedrag stopt en hij mag helpen met het opruimen van de bekertjes waarbij hij een compliment krijgt van de pm-er: "wat kun jij dat goed"

Normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn duidelijk

B.v. op je beurt wachten tijdens het rondgaan van het fruit, gymschoenen aan in het gymlokaal, maximaal een half uur op de computer, uit school eerst melden dat je aanwezig bent voordat je naar buiten gaat.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesproken met mevrouw Y. Olde Scholtenhuis)
- Interview anderen (gesproken met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (ontvangst, vrij spelen buiten, tafelsituatie, vrij spelen binnen, interacties)
- Pedagogisch beleidsplan (1versie 3-02-2013)

Personeel en groepen

BSO De Speelvijver heeft twee groepen; Zwaan 1 en Zwaan 2.

Per groep zijn dagelijks ongeveer 10 kinderen met een beroepskracht aanwezig. Op dagen dat er meer dan 10 kinderen in de groep aanwezig zijn, wordt een 2e beroepskracht ingezet.

Verklaring omtrent het gedrag

In het kader van de 0- meting zijn de verklaringen omtrent gedrag getoetst van de op het moment van inspectie aanwezige medewerkers. Deze medewerkers beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskwalificatie van de medewerkers is reeds tijdens voorgaande inspecties beoordeeld; er zijn sinds de vorige inspectie geen nieuwe medewerkers in dienst getreden

Beroepskracht-kindratio

Op basis van de aanwezigheidslijsten en het personeelsrooster van week 2-3-4 is geconstateerd dat er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Opvang in groepen

Uit observatie, gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke blijkt dat de kinderen uit Zwaan 1 op de dinsdag eerst bij een andere BSO-locatie worden opgevangen en in de loop van de middag naar hun eigen locatie gaan.

De jongste basisgroep gaat vanuit school eerst naar de BSO-locatie Het Speelhuis waar een broodmaaltijd wordt aangeboden en waar ze zowel binnen als buiten vrij kunnen spelen.

In de loop van de middag maken de kinderen onder begeleiding van de vaste pm-ers een wandeling naar De Speelvijver waar ze de rest van de middag worden opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesproken met mevrouw Y. Olde Scholtenhuis)
- Interview anderen (gesproken met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (ontvangst, vrij spelen buiten, tafelsituatie, vrij spelen binnen, interacties)
- Verklaringen omtrent het gedrag (nieuwe VOG's in het kader van continue screening)
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die niet ouder is dan twee jaar. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 7 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opgang in groepen

Ieder kind behoort bij een basisgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Kiekeboe De Speelvijver
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : KDV Kiekeboe b.v.
Adres houder : Berkstraat 91
Postcode en plaats : 7572CA OLDENZAAL
Website : www.kinderdagverblijfkiekeboe.nl
KvK nummer : 52222659

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : JW Termijtelen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : OLDENZAAL
Adres : Postbus 354
Postcode en plaats : 7570AJ OLDENZAAL

Planning

Datum inspectie : 28-01-2014
Opstellen concept inspectierapport : 12-02-2014
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 28-02-2014
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 05-03-2014
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-03-2014
Openbaar maken inspectierapport : 26-03-2014

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.