

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Kiekeboe Het Speelhuis (BSO)

Berkstraat 75

7572CA Oldenzaal

Registratienummer 101985265

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Oldenzaal
Datum inspectie:	13-04-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-04-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit jaarlijks onderzoek op 13 april 2017. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Buitenschoolse opvang (BSO) 'Kiekeboe Het Speelhuis' is gevestigd aan de Berkstraat 75 te Oldenzaal.

De BSO is onderdeel van de koepelorganisatie 'KDV Kiekeboe B.V.'. Deze opvangorganisatie heeft 5 opvanglocaties verspreid over Oldenzaal.

Conform het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen kunnen op deze locatie maximaal 33 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 4-13 jaar oud. Deze locatie is voor de kinderen van de volgende scholen in Oldenzaal: de Franciscusschool, de Drieëenheidschool, de Leemstee en de Windroos.

In het pand worden de kinderen opgevangen in 2 basisgroepen.

Inspectiegeschiedenis

- *31-10-2013 jaarlijks onderzoek;* de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.
- *30-10-2014 jaarlijks onderzoek;* de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.
- *22-06-2015 jaarlijks onderzoek;* de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.
- *10-11-2016 jaarlijks onderzoek;* de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.

Bevindingen op hoofdlijnen

De houder voldoet aan de voorwaarden die tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat'. De toetsing richt zich op de inhoud van het pedagogisch beleidsplan en de pedagogische praktijk op deze locatie. Per aspect worden praktijkobservaties beschreven gevolgd door een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk (januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

Pedagogische praktijk

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

Uit het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid. Dit komt ook tot uiting tijdens de observatie. Ter illustratie van het oordeel worden door de toezichthouder een aantal van de basisdoelen toegelicht met een voorbeeld.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van 4 basisdoelen vanuit de Wet kinderopvang waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen:

- Emotionele veiligheid;
- Sociale competentie;
- Persoonlijke competentie;
- Overdracht van normen en waarden.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind. De kinderen schakelen de beroepskrachten in als ze hulp of steun nodig hebben.

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.

Persoonlijke competentie

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of voor activiteiten te kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau. Na fruit gegeten te hebben in de kring kunnen de kinderen kiezen uit verschillende activiteiten zowel binnen als buiten.

Een van de beroepskrachten gaat 'paaseilandjes' knutselen. De kinderen die dat willen kunnen hier aan meedoen. Een paar kinderen blijven binnen spelen en de rest gaat naar buiten. De kinderen zijn volkomen vrij te kiezen waar en met wie / wat ze gaan spelen.

Sociale competentie

De kinderen zijn deel van de groep.

Beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen.

Zo vraagt één van de jongere kinderen of hij zelf zijn cracker mag smeren. Natuurlijk mag dat en het lukt prima. De beroepskracht geeft hem een compliment. Het kind is zichtbaar tevreden.

Wanneer iedereen gegeten heeft vraagt de beroepskracht wie vandaag wil helpen om op te ruimen en de tafels schoon te maken. Twee van de kinderen helpen de beroepskracht en zij krijgen nadat alles opgeruimd is een 'high five'.

Overdracht van normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

Tijdens het inspectiebezoek werden verschillende regels gezien en nageleefd. Een paar voorbeelden: handen wassen voor het eten, niet met volle mond praten, elkaar uit laten praten. De beroepskrachten dragen dezelfde regels uit. Aan kinderen wordt regelmatig uitgelegd waarom een bepaalde regel er is. Zo gaat de schaal met fruit rond in de kring en ieder kind mag er één stuk vanaf pakken. Eén van de kinderen wil niet één, maar meer stukken fruit pakken. De beroepskracht ziet dit. Ze hoeft de jongen alleen maar indringend aan te kijken en hij weet genoeg. Hij pakt keurig één stuk fruit en geeft de schaal door.

Conclusie

De pedagogische praktijk voldoet aan de voorwaarden uit de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevrouw Anja Koers)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag

De aanwezige beroepskrachten zijn in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

Bij BSO Het Speelhuis is geen stagiaire werkzaam.

Conclusie

De verklaringen omtrent het gedrag voldoen aan de voorwaarden uit de Wet kinderopvang.

Passende beroepskwalificatie

De aanwezige beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Conclusie

De beroepskwalificaties voldoen aan de voorwaarden uit de Wet kinderopvang.

Opvang in groepen

Bij buitenschoolse opvang 'Het Speelhuis' kunnen, verdeeld over 2 basisgroepen, maximaal 33 kinderen worden opgevangen:

Basisgroep	Leeftijdscategorie
Zwaluw 1	4-13 jaar
Zwaluw 2	4-13 jaar

Conclusie

De omvang en samenstelling van de basisgroepen voldoen aan de wettelijke voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

De beroepskracht-kindratio is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep.

Tijdens het inspectiebezoek waren er 11 kinderen en 2 beroepskrachten aanwezig.

De personeelsroosters en de aanwezigheidslijsten zijn steekproefsgewijs gecontroleerd door de toezichthouder. Uit deze steekproef blijkt dat er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Conclusie

De beroepskracht-kindratio is conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevrouw Anja Koers)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties

- Verklaringen omtrent het gedrag (steekproef)
- Diploma's beroepskrachten (steekproef)
- Presentielijsten (week 15)
- Personeelsrooster (week 15)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Kiekeboe Het Speelhuis
Website : <http://www.kinderdagverblijfkiekeboe.nl>
Aantal kindplaatsen : 33

Gegevens houder

Naam houder : KDV Kiekeboe b.v.
Adres houder : Berkstraat 91
Postcode en plaats : 7572CA Oldenzaal
Website : www.kinderdagverblijfkiekeboe.nl
KvK nummer : 52222659
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Marja Baas

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oldenzaal
Adres : Postbus 354
Postcode en plaats : 7570AJ OLDENZAAL

Planning

Datum inspectie : 13-04-2017
Opstellen concept inspectierapport : 25-04-2017
Zienswijze houder : 28-04-2017
Vaststelling inspectierapport : 28-04-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 01-05-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-05-2017
Openbaar maken inspectierapport : 19-05-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.