

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Kiekeboe De Speelweide (BSO)
Vondellaan 4
7576AC Oldenzaal
Registratienummer 105306289

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Oldenzaal
Datum inspectie:	02-11-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-12-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens deze inspectie zijn niet alle domeinen en de daarbij behorende voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). De domeinen en de daarbij behorende voorwaarden die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder weergegeven.

Feiten over het kindercentrum

Buitenschoolse opvang 'De Speelweide' is gevestigd aan de Vondellaan te Oldenzaal.

In het pand is naast de BSO, tevens een kinderdagverblijf van de gelijknamige houder gevestigd. Conform het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen worden op deze locatie momenteel maximaal 75 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar oud. De opvang vindt plaats in een aantal ruimtes op de beneden- en bovenverdieping van het pand.

Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 07.00 uur t/m 19.00 uur.

Inspectiegeschiedenis

- Tijdens jaarlijkse onderzoeken uitgevoerd op 10-06-2014, 29-09-2015 en 01-03-2016 voldeed de houder aan de getoetste voorwaarden.
- 27-02-2017 incidenteel onderzoek. Het aantal kindplaatsen werd uitgebreid van 75 naar 108.

Bevindingen op hoofdlijnen

De houder voldoet aan de voorwaarden die tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn onderzocht.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. De beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van 4 basisdoelen vanuit de Wet Kinderopvang, waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

Observatie 1

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep, ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden. In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt. In het interview vertelt de beroepskracht wat over de verschillende karakters van de kinderen en hoe ze daar rekening mee houdt bij haar benadering en de keuze van de activiteiten. Zo geeft ze aan welke activiteiten de individuele kinderen leuk vinden.

Er is informatieoverdracht en – uitwisseling tussen ouders en beroepskrachten

Observatie

De beroepskrachten verwelkomen zowel de ouders als het kind op persoonlijke wijze. Ouders mogen hun kind(eren) in de groepsruimte brengen en ophalen. Ouders krijgen de gelegenheid om groepsgenootjes aan te spreken en te zien waar het kind die dag mee bezig is geweest. Tijdens de observatie haalt één van de ouders haar kind op. De ouder gaat bij de kinderen aan tafel zitten en krijgt daarbij van de beroepskracht een terugkoppeling over de opvangdag. Het kind laat zien welke tekening ze heeft gemaakt.

Conclusie

Bij buitenschoolse opvang 'De Speelweide' wordt de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

Persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitenaanbod en inrichting

Observatie 1

Binnen en buiten is voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Ook zijn er (enkele) specifieke speelhoeken.

Zo zijn bijvoorbeeld in de groepsruimtes de volgende hoeken/materialen aanwezig:

- relaxhoeken met bank;
- knutsel- en constructiematerialen;
- bouwhoeken;

Naast de groepsruimtes waarin de basisgroepen zijn gevestigd kunnen de kinderen op de 2e verdieping van het pand tevens gebruik maken van de aangrenzende speelhal. Verder worden (in verband met het aantal geplaatste kinderen) 2 overige ruimtes gebruikt als extra speelruimte en technieklokaal.

De houder beschikt over een buitenspeelruimte met verschillende speelhoeken en speeltoestellen waar kinderen tijdens hun spel voldoende uitdaging kunnen vinden.

Observatie 2

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden. Alle kinderen krijgen de mogelijkheid leer/ervaringskansen op te doen. Er is ruimte in het programma voor verschillende activiteiten. Dit gaat in overleg met de kinderen. De beroepskrachten bieden dagelijks knutsel, beweeg of techniek activiteiten aan. Tijdens het inspectiebezoek hangen in de verschillende groepsruimtes knutselwerken aan de muur die in het kader van het huidige seizoen 'De herfst' zijn gemaakt door de kinderen. Daarnaast blijkt uit de interviews met de beroepskrachten en de observatie dat dagelijks tijd wordt vrijgemaakt om buiten te spelen.

Conclusie

Bij buitenschoolse opvang 'De Speelweide' wordt de persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

Sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Observatie

Beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken, zoals opruimen en dingen klaarzetten. Zo vraagt de beroepskracht tijdens de observatie aan de kinderen of ze mee willen helpen met opruimen. Als ze te kennen geven geen zin hieraan te hebben spoort de beroepskracht hen even later toch aan. Ze geeft aan dat de afspraak is dat alles opgeruimd is voordat ze buiten kunnen spelen. Even later helpen alle kinderen mee met opruimen. Ze ruimen hun speelgoed op en stapelen hun stoelen op elkaar.

Conclusie

Bij buitenschoolse opvang 'De Speelweide' wordt de sociale competentie voldoende gewaarborgd.

Normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

Observatie

Zo hangt bijvoorbeeld in de groepsruimte van Berk 2 een lijst met daarop de afspraken en regels die gelden in de ruimte. Een aantal voorbeelden hiervan zijn:

- De meubels op de plek laten staan;
- Speelgoed in de juiste hoek;
- We lopen in de hal;
- Samen spelen, samen delen

De beroepskrachten wijzen de kinderen tijdens de observatie ook op deze afspraken. Bijvoorbeeld als een van de kinderen in de looproute haar speelgoed uitstalt. De beroepskracht geeft aan haar aan dat het misschien beter is dat ze met het materiaal in een van de speelhoeken gaat spelen.

Conclusie

Bij buitenschoolse opvang 'De Speelweide' wordt de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Interviews met verschillende beroepskrachten.)

- Observaties (Observaties in de basisgroepen Berk 2 en Linde)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft bij een inspectie van KDV De Speelweide op 12-10-2017 (gevestigd in hetzelfde pand) de verklaringen omtrent het gedrag (VOG) beoordeeld van 4 beroepskrachten, 2 chauffeusen en 1 stagiaire die na het voorgaande inspectiebezoek in dienst zijn getreden bij de houder. Deze laatstgenoemde medewerkers zijn tevens werkzaam bij BSO De Speelweide. Tijdens de voorgaande inspectie bij BSO De Speelweide (01-03-2016) bleek dat alle beroepskrachten in het bezit waren van een geldige VOG.

Er zijn op dit moment geen vrijwilligers werkzaam op deze locatie.

Conclusie

De houder en alle op deze locatie werkzaam zijnde medewerkers beschikken over een verklaring omtrent het gedrag die voldoet aan de gestelde eisen.

Passende beroepskwalificatie

De toezichthouder heeft bij een inspectie van KDV De Speelweide op 12-10-2017 (gevestigd in hetzelfde pand) van 4 beroepskrachten een diploma beoordeeld. Deze beroepskrachten zijn na het voorgaande inspectiebezoek in dienst getreden bij de houder. Tijdens de voorgaande inspectie waren alle beroepskrachten in het bezit van een geldige beroepskwalificatie.

Conclusie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

Bij buitenschoolse opvang 'De Speelweide' kunnen, verdeeld over 4 basisgroepen, maximaal 75 kinderen worden opgevangen:

Basisgroep	Leeftijdscategorie	Aantal kinderen in basisgroep
Linde	4 - 6,5 jaar	20 kinderen
Wilg	4 - 6,5 jaar	18 kinderen
Berk	6,5 - 12 jaar	20 kinderen
Beuk	6,5 - 12 jaar	18 kinderen
Linde 2	4 - 6,5 jaar	16 kinderen
Berk 2	6,5 - 12 jaar	16 kinderen

Conclusie

De omvang en samenstelling van de basisgroepen voldoen aan de wettelijke voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek de beroepskracht-kindratio beoordeeld:

Basisgroep	Aantal aanwezige	Aantal benodigde	Aantal aanwezige
------------	------------------	------------------	------------------

	kinderen	beroepskrachten	beroepskrachten
Linde	17	2	2
Wilg	15	2	2
Berk	10	1	2
Beuk	10	1	1
Berk 2	10	1	1

Conclusie

Op het kindercentrum worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Interview met Mevr. A. Kotte)
- Interview (Interviews met verschillende beroepskrachten.)
- Observaties (Observaties in de basisgroepen Berk 2 en Linde)
- Website (kinderdagverblijfkiekeboe.nl)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Kiekeboe De Speelweide
Website : <http://www.kinderdagverblijfkiekeboe.nl>
Aantal kindplaatsen : 108

Gegevens houder

Naam houder : KDV Kiekeboe b.v.
Adres houder : Berkstraat 91
Postcode en plaats : 7572CA Oldenzaal
Website : www.kinderdagverblijfkiekeboe.nl
KvK nummer : 52222659
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Rian Laarman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oldenzaal
Adres : Postbus 354
Postcode en plaats : 7570AJ OLDENZAAL

Planning

Datum inspectie : 02-11-2017
Opstellen concept inspectierapport : 20-11-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 01-12-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 06-12-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-12-2017
Openbaar maken inspectierapport : 22-12-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.