

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Kiekeboe Het Speelkasteel (KDV)
Berkstraat 91
7572CA Oldenzaal
Registratienummer 108609637

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Oldenzaal
Datum inspectie:	08-06-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-06-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In het kader van risicogestuurd toezicht heeft dit onderzoek zich beperkt tot de kernwaarden uit de Wko.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Kinderdagverblijf 'Kiekeboe Het Speelkasteel' is gevestigd aan de Berkstraat 91 te Oldenzaal. Het KDV is onderdeel van de koepelorganisatie 'KDV Kiekeboe B.V.'.

Conform het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen kunnen op deze locatie maximaal 91 kinderen worden opgevangen in de leeftijd 0-4 jaar oud. Op dit moment worden in het pand de kinderen opgevangen in 4 stamgroepen. Op de benedenverdieping zijn 2 babygroepen in gebruik. Op de eerste verdieping bevindt zich de groepsruimte van de jongste peuters en op de tweede verdieping is de groep van de oudste peuters gevestigd.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens inspectiebezoeken uitgevoerd op 31-10-2013, 30-10-2014, 30-06-2015 en 01-12-2016 voldeed de houder steeds aan de getoetste voorwaarden.

Bevindingen op hoofdlijnen

De houder voldoet aan de voorwaarden die tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie 20141215). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

Pedagogische praktijk

Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid. Dit komt ook tot uiting tijdens de observatie. Ter illustratie van het oordeel worden door de toezichthouder twee of meer van de basisdoelen toegelicht met een voorbeeld. Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van de vier basisdoelen uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen, waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk; het waarborgen van de emotionele veiligheid, het ontwikkelen van sociale en persoonlijke competentie en overdracht van normen en waarden.

Emotionele veiligheid

Sensitieve responsiviteit.

De beroepskrachten reageren op signalen van de baby door zelf ook geluidjes te maken, aan te raken en emotie te laten zien. Zij lokken dit contact ook uit.

Observatie

In de groep 0-2 jaar zitten de kinderen aan tafel met een beker drinken. Een kind wil niet drinken. De beroepskracht overlegt met haar collega om te proberen of het kind wel gewoon water wil drinken. Het kind wordt aangespoord een slokje te nemen en als het kind inderdaad het water drinkt klapt de beroepskracht enthousiast in de handen en lacht naar de baby. De baby klapt ook in de handen en schatert het uit. Na het drinken is er een feest. Een kind wordt 1 jaar. Het krijgt een feestmuts op en er wordt gezongen en in de handen geklapt. De baby wordt omhoog gehouden zodat het op de schoot van de beroepskracht staat. Het kind heeft duidelijk plezier en springt op en neer.

Ook op de groep 2-3 jaar is er een feestje. Ook daar heeft het kind een feestmuts op en mag het kaarsjes uitblazen op een taart.

Persoonlijke competentie

Initiatief.

De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en - niveau van een kind.

Zij bieden spelmaterialen en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder te overvragen of te onderschatten. Beroepskrachten verwoorden het ontdekkingsproces.

Observatie

Op de groep 2-3 jarigen wordt een nieuwe vaardigheid aangeleerd. Elk kind mag met een mes leren om stukjes te snijden. Hiervoor worden knakworstjes gebruikt die daarna mogen worden opgepeuzeld. Een enkel kind heeft het al vaker gedaan en kan al zelfstandig stukjes snijden. Andere kinderen worden geleerd hoe zij het moeten doen.

Sociale competentie

Empathie.

De beroepskrachten benutten emotionele (spannende, verdrietige en blij) momenten om kinderen te leren om emotie te delen en te verwoorden. Kinderen leren elkaars emotie kennen en herkennen. Dit wordt gestimuleerd door de situatie of emotie samen te verwerken.

Observatie

Het is een blij gebeurtenis zowel in de peutergroep (2-3 jaar) als in de babygroep. Er is in beide groepen een kind jarig en dat wordt gevierd. Het jarige kind wordt in het zonnetje gezet, krijgt een feestmuts op. Er wordt voor hem gezongen en er is een traktatie.

Overdracht normen en waarden.

Voorbeeldfunctie.

De beroepskrachten geven de kinderen het goede voorbeeld in sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen. Zij zijn vriendelijk, behulpzaam, luisteren, en troosten.

Conclusie: de voorwaarden behorende bij de pedagogische praktijk worden voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (groep 0-2 en groep 2-3)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag

Van de nieuwe medewerkers die sinds de vorige inspectie in december 2016 bij deze locatie werkzaam zijn en de stagiaire, is de verklaring omtrent gedrag beoordeeld en akkoord bevonden. De VOG's van de overige medewerkers zijn bij de vorige inspectie reeds beoordeeld.

Passende beroepskwalificatie

De diploma's van de beroepskrachten die sinds de vorige inspectie, in december 2016 in dienst zijn getreden, zijn beoordeeld en akkoord bevonden.

De diploma's van de overige beroepskrachten zijn reeds bij de vorige inspectie beoordeeld.

Opvang in groepen

De opvang bij Het Speelkasteel vindt plaats in vier horizontale stamgroepen. Dat wil zeggen dat kinderen van dezelfde leeftijd in één groep worden opgevangen.

De groepen Klaproos en Zonnebloem bieden aan maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0-2 jaar opvang.

De groep 'Bij' is een groep voor maximaal 16 kinderen van 2-3 jaar en in de groep 'Merel' worden maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 3-4 jaar opgevangen.

Conclusie: de opvang voldoet aan de eisen voor opvang in groepen.

Beroepskracht-kindratio

Op de dag van inspectie werd aan de beroepskracht-kindratio voldaan:

Groep	Leeftijd	Aantal kinderen	Aantal pm'ers	Benodigd
Klaproos	0-2	10	2	2
Zonnebloem	0-2	9	2	2
Bij	2-3	10	2	2
Merel	3-4	10	2	2

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (groep 0-2 en groep 2-3)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Kiekeboe Het Speelkasteel
Website : <http://www.kinderdagverblijfkiekeboe.nl>
Aantal kindplaatsen : 91
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : KDV Kiekeboe b.v.
Adres houder : Berkstraat 91
Postcode en plaats : 7572CA Oldenzaal
Website : www.kinderdagverblijfkiekeboe.nl
KvK nummer : 52222659
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Christiane Brouwer

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oldenzaal
Adres : Postbus 354
Postcode en plaats : 7570AJ OLDENZAAL

Planning

Datum inspectie : 08-06-2017
Opstellen concept inspectierapport : 12-06-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 16-06-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-06-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-06-2017
Openbaar maken inspectierapport : 07-07-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.