

## Inspectierapport

Kinderdagverblijf Kiekeboe De Speelweide (BSO)  
Vondellaan 4  
7576AC OLDENZAAL  
Registratienummer 105306289

|                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Twente          |
| In opdracht van gemeente:            | Oldenzaal           |
| Datum inspectie:                     | 01-03-2016          |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek |
| Status:                              | Definitief          |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 30-03-2016          |

# Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| Het onderzoek .....                            | 3  |
| Observaties en bevindingen .....               | 4  |
| Pedagogisch klimaat .....                      | 4  |
| Personeel en groepen .....                     | 6  |
| Inspectie-items .....                          | 8  |
| Gegevens voorziening .....                     | 10 |
| Gegevens toezicht .....                        | 10 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ..... | 11 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Feiten over het kindercentrum**

Buitenschoolse opvang 'De Speelweide' is gevestigd aan de Vondellaan 4 te Oldenzaal. Het kindercentrum is onderdeel van de organisatie 'KDV Kiekeboe b.v.'.

In het pand van de houder is naast de buitenschoolse opvang ook het kinderdagverblijf 'De Speelweide' gevestigd.

De opvang vindt plaats in 4 basisgroepen. Op deze locatie kunnen op basis van de beschikbare speeloppervlakten in totaal maximaal 75 kinderen worden opgevangen.

## **Inspectiegeschiedenis**

Tijdens jaarlijkse onderzoeken uitgevoerd op 23-10-2012, 19-09-2013, 10-06-2014 en 29-09-2015 voldeed de houder aan de getoetste voorwaarden.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

De houder voldoet aan de voorwaarden die tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn onderzocht.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat'. Per aspect wordt(en) eerst de praktijkobservatie(s) beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Pedagogische praktijk**

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. De beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van 4 basisdoelen vanuit de Wet Kinderopvang, waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

### **Emotionele veiligheid**

*De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen*

#### *Observatie*

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft. Als een kind bijvoorbeeld tijdens het buitenspelen valt, troost de beroepskracht het kind door een kusje op haar knie te geven. Ook geeft de beroepskracht een compliment als een kind klaar is met zijn knutselwerk: "Had je wat moois gemaakt x?".

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen*

#### *Observatie*

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden (bijv. karakter, hobby, allergieën). In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt. De beroepskracht vertelt in het interview dat een aantal kinderen een allergie hebben en dat informatie daarover is opgenomen in een lijst die aan een kastdeur van de keuken hangt.

*Er is informatieoverdracht en – uitwisseling tussen ouders en beroepskrachten*

#### *Observatie*

De beroepskrachten verwelkomen zowel de ouders als het kind op persoonlijke wijze. Ouders mogen hun kind(eren) in de groepsruimte brengen en ophalen. Ook krijgen ouders de gelegenheid om groepsgenootjes aan te spreken en te zien waar het kind die dag mee bezig is geweest. Tijdens de observatie wordt één van de kinderen opgehaald door zijn ouder. De ouder wordt door de beroepskracht uitgenodigd in de groepsruimte waar de kinderen met elkaar aan tafel zitten. De beroepskracht geeft de ouder een terugkoppeling van de dag en laat haar zien welke tekening haar kind die dag heeft gemaakt.

#### *Conclusie*

Bij buitenschoolse opvang 'Speelweide' wordt de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

### **Persoonlijke competentie**

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting*

#### *Observatie 1*

Binnen en buiten is voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn (enkele) specifieke speelhoeken. Zo zijn in de groepsruimte van de basisgroep Berk bijvoorbeeld de volgende speelhoeken/materialen te vinden:

- een 'relax'hoek met bank;
- een open kast met onder andere bordspellen;
- een bouwhoek met onder andere Kapla.

#### *Observatie 2*

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden. Alle kinderen krijgen de mogelijkheid leer/ervaringskansen op te doen. Er is ruimte in het programma voor verschillende activiteiten. Zo worden activiteiten uitgevoerd in het kader van het huidige thema (dierentuin) en is bijvoorbeeld de bouwhoek met Kapla ingericht als dierentuin. Naast de themagerichte activiteiten hebben de kinderen tijdens de inspectiedag smoothies gemaakt, een cake gebakken en een speurtocht gehouden.

#### *Conclusie*

Bij buitenschoolse opvang 'Speelweide' wordt de persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

### **Sociale competentie**

*De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie*

#### *Observatie*

De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Zij bieden spel aan dat aanzet tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen en van elkaar leren. Zo wordt tijdens de inspectiedag een speurtocht gehouden met verschillende kinderen en voert tijdens de observatie één van de beroepskrachten in de buitenspeelruimte een activiteit uit met een aantal meisjes. Het laatstgenoemde spel wordt enthousiast gespeeld en de beroepskracht en kinderen wijzen elkaar daarbij op de regels.

#### *Conclusie*

Bij buitenschoolse opvang 'Speelweide' wordt de sociale competentie voldoende gewaarborgd.

### **Normen en waarden**

*Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast*

#### *Observatie*

In het beleidsplan staan aanwijzingen voor afspraken, regels en omgangsvormen. Uit de observatie blijkt dat de beroepskrachten hiernaar handelen. Zij wijzen de kinderen op afspraken en leggen deze ook uit. Zo let de beroepskracht er bijvoorbeeld op dat de kinderen na het gebruik van de spelmaterialen in de buitenspeelruimte opruimen: "We gaan de spullen opruimen. Vergeten jullie de stenen niet? En er ligt nog een bal achter het hek. Kan iemand die ophalen?".

#### *Conclusie*

Bij buitenschoolse opvang 'Speelweide' wordt de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (interview met de houder)
- Interview anderen (interviews met beroepskrachten)
- Observaties (observatie in samengevoegde groep Berk/Beuk)

## Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect wordt(en) eerst de praktijkobservatie(s) beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens het inspectiebezoek zijn de verklaringen omtrent het gedrag van 26 vaste beroepskrachten, stagiaires en het overig personeel op deze locatie beoordeeld.

#### *Conclusie*

De houder en alle op deze locatie werkzaam zijnde medewerkers beschikken over een verklaring omtrent het gedrag die voldoet aan de gestelde eisen.

### Passende beroepskwalificatie

Tijdens het inspectiebezoek zijn de diploma's van 26 vaste beroepskrachten van deze locatie ingezien.

#### *Conclusie*

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

### Opvang in groepen

Bij buitenschoolse opvang 'De Speelweide' kunnen, verdeeld over 4 basisgroepen, maximaal 75 kinderen worden opgevangen:

| Basisgroep | Leeftijdscategorie | Aantal kinderen in basisgroep |
|------------|--------------------|-------------------------------|
| Linde      | 4-6,5 jaar         | 20 kinderen                   |
| Wilg       | 4-6,5 jaar         | 17 kinderen                   |
| Berk       | 6,5-8 jaar         | 20 kinderen                   |
| Beuk       | 8-12 jaar          | 18 kinderen                   |

#### *Conclusie*

De omvang en samenstelling van de basisgroepen voldoen aan de wettelijke voorwaarden.

### Beroepskracht-kindratio

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Uit de observatie, de presentielijsten en personeelsroosters van week 9 komt naar voren dat de houder aan de beroepskracht-kindratio voldoet.

De beroepskracht-kindratio tijdens de observatie:

| Stamgroep(en)            | Aantal aanwezige kinderen | Aantal benodigde beroepskrachten | Aantal aanwezige beroepskrachten |
|--------------------------|---------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Linde                    | 9                         | 1                                | 1                                |
| Wilg                     | 6                         | 1                                | 1                                |
| Berk/Beuk (samengevoegd) | 2/8                       | 1                                | 1                                |

#### *Conclusie*

Op het kindercentrum worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (interview met de houder)
- Interview anderen (interviews met beroepskrachten)
- Observaties (observatie in samengevoegde groep Berk/Beuk)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Arbeidscontracten
- BBL-contracten
- Opleidingsplan BBL
- Presentielijsten (week 9)
- Personeelsrooster (week 9)

## Inspectie-items

| <b>Pedagogisch klimaat</b>  |
|---|
| <b>Pedagogische praktijk</b>  |
| De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |
| De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)   |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)      |
| De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |
| <b>Personeel en groepen</b>   |
| <b>Verklaring omtrent het gedrag</b>  |
| De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.<br>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)  |
| Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.<br>(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)   |
| De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.<br>(art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)  |
| <b>Passende beroepskwalificatie</b>   |
| Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.<br>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)                   |
| <b>Opvang in groepen</b>  |
| Ieder kind behoort bij een basisgroep.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)   |



De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Kiekeboe De Speelweide  
Website : <http://www.kinderdagverblijfkiekeboe.nl>  
Aantal kindplaatsen : 75

### Gegevens houder

Naam houder : KDV Kiekeboe b.v.  
Adres houder : Berkstraat 91  
Postcode en plaats : 7572CA OLDENZAAL  
Website : [www.kinderdagverblijfkiekeboe.nl](http://www.kinderdagverblijfkiekeboe.nl)  
KvK nummer : 52222659  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente  
Adres : Postbus 1400  
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE  
Telefoonnummer : 053-4876700  
Onderzoek uitgevoerd door : Rian Laarman

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oldenzaal  
Adres : Postbus 354  
Postcode en plaats : 7570AJ OLDENZAAL

### Planning

Datum inspectie : 01-03-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 24-03-2016  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 30-03-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 04-04-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-04-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 20-04-2016

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Niet van toepassing. De houder gaat akkoord met de bevindingen in het rapport.