

## Inspectierapport

Kinderdagverblijf Kiekeboe De Speelvijver (BSO)  
Hengelosestraat 31  
7572BM OLDENZAAL  
Registratienummer 201204125

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Oldenzaal
Datum inspectie:	22-06-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-07-2015

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen.....	6
Inspectie-items.....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht.....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens deze inspectie zijn niet alle domeinen en de daarbij behorende voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). De domeinen en de daarbij behorende voorwaarden die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Feiten over het kindercentrum**

Buitenschoolse opvang 'Kiekeboe De Speelvijver' is gevestigd aan de Hengelosestraat 31 te Oldenzaal.

De BSO is onderdeel van de koepelorganisatie 'KDV Kiekeboe B.V.'.

Conform het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen kunnen op deze locatie maximaal 30 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 4-13 jaar oud. In het pand worden de kinderen opgevangen in 2 basisgroepen.

## **Inspectiegeschiedenis**

Tijdens inspectiebezoeken uitgevoerd op 24-05-2012, 29-01-2013 en 28-01-2014 voldeed de houder steeds aan de getoetste voorwaarden.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

De houder voldoet aan de meeste voorwaarden die tijdens deze reguliere inspectie zijn onderzocht.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat'. Per aspect wordt(en) eerst de praktijkobservatie(s) beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

#### **Pedagogische praktijk**

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. De beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

#### **Emotionele veiligheid**

*De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen*

##### *Observatie*

De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. De meeste kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de beroepskrachten. De kinderen schakelen de beroepskrachten in als ze hulp of steun nodig hebben. Zo stelt de beroepskracht bijvoorbeeld aan tafel voor om een bepaald spel te spelen waarbij alle kinderen een prijs kunnen verdienen. Bijna alle kinderen reageren enthousiast. Gedurende de observatie stellen kinderen vragen aan de beroepskrachten, bijvoorbeeld of de beroepskracht kan helpen met het bouwen van een hut.

##### *Conclusie*

Bij buitenschoolse opvang 'De Speelvijver' wordt de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

#### **Persoonlijke competentie**

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting*

##### *Observatie 1*

In de verschillende groepsruimtes zijn speelhoeken ingericht. Zo zijn er onder andere een huishoek, een kussenhoek waar wat drukker spel plaats kan vinden en mogen de kinderen gebruik maken van de gymzaal en het overblijflokaal.

##### *Observatie 2*

Er wordt een programma aangeboden dat bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De beroepskrachten bereiden activiteiten voor in het kader van een bepaald thema. Het laatste thema was bijvoorbeeld 'Afrika'. In de ruimte hangen kunstwerken van de kinderen die gemaakt zijn tijdens het laatste thema.

##### *Observatie 3*

Zowel binnen als buiten is voor alle kinderen voldoende spelmateriaal aanwezig. Zo is er bijvoorbeeld Lego, knutselmateriaal, Knex en zijn er bordspellen. Kinderen mogen veel materialen zelf pakken.

##### *Conclusie*

Bij buitenschoolse opvang 'De Speelvijver' wordt de persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

#### **Sociale competentie**

*De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie*

##### *Observatie 1*

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Zij helpen de kinderen contact met elkaar te maken. De beroepskracht heeft een activiteit voorbereid waarbij kinderen voorwerpen moeten onthouden. De beroepskracht zorgt ervoor dat ieder kind mag meedoen en iets kan winnen (dierenplaatjes). Na afloop van het spel stimuleert de beroepskracht de kinderen om de gewonnen plaatjes met elkaar te gaan ruilen.

#### *Observatie 2*

Bij negatieve interacties tussen kinderen grijpen de beroepskrachten adequaat in. Zij helpen de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen. Kinderen krijgen de kans voor 'hoor en wederhoor'. De beroepskrachten leggen doorgaans uit waarom er wordt ingegrepen. Tijdens de observatie heeft een aantal kinderen tijdens het spelen in één van de speelhoeken een conflict. De beroepskracht grijpt niet meteen in als ze dit ziet. Pas wanneer de kinderen er niet zelf uitkomen gaat de beroepskracht met de kinderen in gesprek. Ze laat de kinderen vertellen wat er is gebeurd: "X heeft wel gelijk dat je niet moet krabben". Ze benadrukt dat de kinderen moeten samen spelen in de speelhoek en dat dit ook de afspraak is als je met elkaar in de speelhoeken speelt.

#### *Conclusie*

Bij buitenschoolse opvang 'De Speelvijver' wordt de sociale competentie voldoende gewaarborgd.

#### **Normen en waarden**

*Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast*

#### *Observatie*

De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'. Zo zijn er bijvoorbeeld afspraken over het spelen in de speelhoeken. Er is afgesproken met de kinderen dat maar een bepaald aantal kinderen tegelijkertijd in de speelhoek mag spelen en dat na een bepaalde periode gewisseld wordt. De beroepskracht let hierop en spreekt kinderen hierop aan. Als een 'nieuw' kind in één van de speelhoeken wil spelen, begeleidt ze het kind hierbij en vraagt ze de andere kinderen hier in het spel rekening mee te houden. Ze legt de afspraken over het spelen daarbij nog eens uit.

*Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn*

#### *Observatie*

In de ruimte is op specifieke plaatsen informatie aanwezig (pictogram, woord, slogan, lijstje) waardoor kinderen weten welke afspraken of regels op die plaatsen en in de gehele ruimte gelden. De ruimte is voor kinderen hun eigen en vertrouwde omgeving. Zo hangt in de groepsruimte een lijstje met daarop de regels/afspraken die gelden in de groepsruimtes over de omgang met elkaar en dat er regels gelden over de duur van het spelen in de speelhoeken, zodat iedereen aan bod kan komen.

#### **Conclusie**

Bij buitenschoolse opvang 'De Speelvijver' wordt de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (interview met locatieverantwoordelijke)
- Interview anderen (interviews met beroepskrachten)
- Observaties (observaties in de binnen- en buitenspeelruimtes)

## Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect wordt(en) eerst de praktijkobservatie(s) beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens de vorige inspectie zijn de VOG's (verklaringen omtrent het gedrag) van de medewerkers die werkzaam zijn op deze locatie ingezien. Deze VOG's voldoen aan de gestelde eisen. Na de voorgaande inspectie zijn geen nieuwe beroepskrachten in dienst getreden bij de houder.

#### **Conclusie**

Alle medewerkers beschikken over een VOG die voldoet aan de gestelde eisen.

### Passende beroepskwalificatie

Tijdens de vorige inspectie zijn de diploma's van de beroepskrachten ingezien. Deze diploma's voldoen aan de gestelde voorwaarden. Na de voorgaande inspectie zijn geen nieuwe beroepskrachten in dienst getreden bij de houder.

#### **Conclusie**

Alle beroepskrachten zijn in het bezit van een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

### Opvang in groepen

Bij de buitenschoolse opvang 'De Speelvijver' kunnen maximaal 30 kinderen worden opgevangen in twee basisgroepen:

Basisgroep	Leeftijdscategorie
Zwaan 1	4-13 jaar
Zwaan 2	4-13 jaar

Tijdens de observatie worden de kinderen in twee basisgroepen opgevangen. Per basisgroep zijn minder dan 10 kinderen aanwezig.

#### **Conclusie**

De omvang en samenstelling van de basisgroepen voldoen aan de wettelijke voorwaarden.

### Beroepskracht-kindratio

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Uit de observatie tijdens het inspectiebezoek en de presentielijsten en personeelsroosters van week 25 komt naar voren dat de houder voldoet aan de beroepskracht-kindratio.

#### **Conclusie**

Op het kindercentrum worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (interview met locatieverantwoordelijke)
- Interview anderen (interviews met beroepskrachten)
- Observaties (observaties in de binnen- en buitenspeelruimtes)

- Presentielijsten (week 25 en 26)
- Personeelsrooster (week 25 en 26)

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Indien een verklaring omtrent het gedrag is afgegeven vóór 1 maart 2013 dan is deze niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 3 en art 3.8g lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger werkzaam bij de onderneming is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en art 3.8g lid 3 en 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Kiekeboe De Speelvijver  
Aantal kindplaatsen : 30

### Gegevens houder

Naam houder : KDV Kiekeboe b.v.  
Adres houder : Berkstraat 91  
Postcode en plaats : 7572CA OLDENZAAL  
Website : [www.kinderdagverblijfkiekeboe.nl](http://www.kinderdagverblijfkiekeboe.nl)  
KvK nummer : 52222659

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente  
Adres : Postbus 1400  
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE  
Telefoonnummer : 053-4876700  
Onderzoek uitgevoerd door : R Laarman

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oldenzaal  
Adres : Postbus 354  
Postcode en plaats : 7570AJ OLDENZAAL

### Planning

Datum inspectie : 22-06-2015  
Opstellen concept inspectierapport : 13-07-2015  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 20-07-2015  
Verzenden inspectierapport naar houder : 23-07-2015  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-07-2015  
Openbaar maken inspectierapport : 10-08-2015

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Niet van toepassing. De houder gaat akkoord met de bevindingen in het rapport.