

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Kiekeboe Het Speelkasteel (KDV)

Berkstraat 91

7572CA OLDENZAAL

Registratienummer 108609637

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	OLDENZAAL
Datum inspectie:	30-10-2014
Type onderzoek:	Regulier onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-11-2014

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Accommodatie en inrichting	7
Inspectie-items.....	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht.....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	11

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd regulier onderzoek. De voorwaarden die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kernzaken uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Omdat er een verbouwing en herinrichting van groepen plaatsvindt is het item accommodatie meegenomen in het onderzoek.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Kinderdagverblijf Het Speelkasteel bestaat al 2 decennia en maakt deel uit van Kinderopvang Kiekeboe te Oldenzaal.

Kiekeboe heeft naast deze vestiging nog 5 locaties in deze gemeente.

De afgelopen jaren is er gestaag een terugloop in het aantal op te vangen kinderen zodat de houder heeft besloten om zowel Het Speelkasteel als locatie de Speelweide qua groepsruimten en inrichting aan te passen aan de huidige ontwikkelingen in de kinderopvang. Het aantal stamgroepen wordt teruggebracht van 6 naar 3 en de kinderen krijgen meer speelruimte met nieuwe uitdagingen.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren hebben de volgende inspecties plaatsgevonden:

- 3 december 2012 een jaarlijks onderzoek waarbij werd voldaan aan alle basiskwaliteitseisen
- 29 november 2013 een onderzoek op kernzaken waarbij werd voldaan aan de getoetste voorwaarden

Bevindingen op hoofdlijnen

Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd tijdens het huidige onderzoek.

Met de directeur mevrouw A. Kotte is 30 oktober j.l. afgesproken dat ze na de verbouwing een plattegrond met hierop de nieuwe afmetingen naar de toezichthouder zal sturen. Er zal eveneens na de verbouwing een risico-inventarisatie Veiligheid & Gezondheid uitgevoerd worden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De locatie staat nog in het LRKP met 91 kindplaatsen. De houder zal het aantal kindplaatsen aanpassen aan de nieuwe situatie en de wijziging z.s.m. aan de gemeente doorgeven.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein pedagogisch klimaat. Per aspect wordt eerst de praktijkobservatie beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2014). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van 4 basiscompetenties vanuit de Wet Kinderopvang waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen;

- Emotionele veiligheid
- Persoonlijke competentie
- Sociale competentie
- Overdracht van normen en waarden

De observatie vond plaats tijdens vrij spel bij baby/ dreumesgroep de Klaproos, peutergroep de Bij en peutergroep de Merel.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

Observatie

De pedagogisch medewerkers komen in de interactie met de kinderen warm en betrokken over. Ze merken signalen op en reageren op een adequate manier.

Een voorbeeld: een pm'er (pedagogisch medewerker) zit met een aantal dreumesen op een matras en speelt een kiekeboespelletje met behulp van een handpop. De inspecteur gaat op enige afstand zitten en observeert de interacties tussen pm'er en kinderen. Een dreumes kijkt gespannen en schuift wat naar achteren waarop de pm' er haar op schoot neemt, geruststellend toespreekt en de situatie in eenvoudige bewoordingen uitlegt.

Het meisje speelt daarna weer aandachtig mee.

Persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting.

Observatie

In stamgroep de Merel spelen de peuters in de verschillende activiteitenhoeken; alle kinderen zijn bezig en vermaken zich goed.

De pm'er laat activiteiten op een eigen manier uitvoeren.

Een voorbeeld: ze biedt de kinderen, die met auto's op het speelkleed spelen, aan om de autobaan erbij te pakken. Ze stelt aan een meisje voor om 1 grote baan te maken maar het meisje wil dit niet; ze wil haar eigen autobaan houden en dat is goed. De pm'er toont respect voor de autonomie van het kind.

In stamgroep de Klaproos hebben de pm'ers een uitdagend spel voor de dreumesen bedacht; ze hebben een zachte holle buis te voorschijn gehaald en op een groot speelkleed gelegd. Eén jongetje kruipt er in een mum van tijd door, terwijl de andere kinderen afwachtend toekijken. De pm'ers moedigen de andere kinderen op een speelse manier aan om ook door de buis te kruipen; "Kiekeboe, kom maar". De rest durft nog niet goed; het ondernemende jongetje straalt van plezier als hij de gelegenheid krijgt om keer op keer door de buis te kruipen.

Sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling.

Observatie

De pm'er bevordert positieve interacties tussen kinderen door deze te benoemen en een complimentje te geven.

Een voorbeeld:

Zes kinderen gaan samen een autobaan leggen terwijl de pm'er toekijkt. Er zijn verschillende delen; bij één ontbreekt een stukje. De pm'er vraagt een jongetje dat meerdere stukjes heeft of hij één aan een ander kind wil geven zodat hij ook verder kan. "Goed zo, dank je".

Normen en waarden

Er wordt de kinderen goed duidelijk gemaakt wat er van ze wordt verwacht en de pm'ers zorgen ervoor dat de kinderen zich aan de regels houden.

Observatie

In de jongste peutergroep de Bij gaan de kinderen na het eten en drinken buiten spelen. Als ze allemaal de jas aan hebben gaan de kinderen één voor één aan de hand van de pm'er de enigszins stijle trap af. De kinderen weten wat er van hen verwacht wordt en wachten rustig op hun beurt; de pm'ers hebben overzicht en het geheel verloopt vlot en goed.

Conclusie

De emotionele veiligheid, de persoonlijke - en sociale competentie, alsmede de overdracht van normen en waarden worden voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesproken met mevr. A. Koers)
- Interview anderen (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (alle groepen)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag

De toetsing van de verklaringen omtrent het gedrag en beroepskwalificaties is gebaseerd op een steekproef. Alle medewerkers uit de steekproef beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De stagiaire is eveneens in het bezit van een geldige VOG.

Passende beroepskwalificatie

Tijdens een voorgaande inspectie zijn de diploma's van de aanwezige beroepskrachten reeds ingezien. Deze diploma's voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Opvang in groepen

Uit de presentielijsten van week 41 en de observatie op locatie blijkt dat de opvang in stamgroepen plaatsvindt en dat voldaan wordt aan de voorwaarden met betrekking tot de groepsgrootte.

Beroepskracht-kindratio

Uit observatie tijdens het praktijkbezoek, het personeelsrooster en de aanwezigheidslijsten van week 41 blijkt dat, gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen, genoeg beroepskrachten op de groepen werkzaam zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesproken met mevr. A. Koers)
- Interview anderen (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (alle groepen)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Presentielijsten (week 41)
- Personeelsrooster (week 41)

Accommodatie en inrichting

Het domein Accommodatie en inrichting is bij dit onderzoek op kernzaken meegenomen omdat het Speelkasteel een verbouwing ondergaat en de groepen heringericht zullen worden.

Binnenruimte

Om te participeren op de ontwikkelingen in de kinderopvang heeft de houder besloten om het Speelkasteel een metamorfose te laten ondergaan.

Door het verwijderen van tussenwanden en overbodig geworden slaapkamers en keukenblokken is extra speelruimte ontstaan voor de peuters. De bovenste verdieping van het gebouw is inmiddels klaar.

Bij de inrichting van de stamgroepsruimte is aandacht besteed aan licht, kleur en indeling van de ruimte zodat er een geborgen sfeer heerst. Er is plek gecreëerd voor een ruime bouwhoek, een poppenhoek, een verkeershoek, een leeshoek, een winkelruimte en een 'chillhoek'. De stamgroepsruimte dient om samen te eten en vrij te spelen.

Daarnaast beschikt stamgroep de Merel nu over een grote ruimte om b.v. te schilderen, muziek te maken of te gymmen.

Op de eerste verdieping zullen bij de jongste peutergroep de Bij binnenkort de tussenwand en een slaapkamer verwijderd worden. De voormalige groepsruimte aan de voorkant van het pand wordt eveneens ingericht als speelruimte voor de jongste peuters.

Op de begane grond wordt de tussendeur tussen de baby/dreumesgroepen de Klaproos en Zonneboem open gezet; op momenten dat behoefte is aan meer rust voor de kinderen zal de deur gesloten worden.

De voormalige stamgroepsruimte de Boterbloem wordt ingericht als speelruimte.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (alle groepen)
- Mailcontact met mevrouw A. Kotte (directeur)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaringen omtrent het gedrag die zijn afgegeven vóór 1 maart 2013 zijn niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opgang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Kiekeboe Het Speelkasteel
Website : <http://www.kinderdagverblijfkiekeboe.nl>
Aantal kindplaatsen : 91
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : KDV Kiekeboe b.v.
Adres houder : Berkstraat 91
Postcode en plaats : 7572CA OLDENZAAL
Website : www.kinderdagverblijfkiekeboe.nl
KvK nummer : 52222659

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : JW Termijtelen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : OLDENZAAL
Adres : Postbus 354
Postcode en plaats : 7570AJ OLDENZAAL

Planning

Datum inspectie : 30-10-2014
Opstellen concept inspectierapport : 19-11-2014
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 25-11-2014
Verzenden inspectierapport naar houder : 04-12-2014
en oudercommissie
Verzenden inspectierapport naar : 04-12-2014
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 16-12-2014

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.