

## Inspectierapport

Kinderdagverblijf Kiekeboe Het Speelhuis (BSO)  
Berkstraat 75  
7572CA OLDENZAAL  
Registratienummer 101985265

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	OLDENZAAL
Datum inspectie:	30-10-2014
Type onderzoek:	Regulier onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-11-2014

## Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	6
Inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd regulier onderzoek. De voorwaarden die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kernzaken uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

BSO Het Speelhuis maakt onderdeel uit van Kinderdagverblijf Kiekeboe en is met 33 kindplaatsen gevestigd in een vrijstaand pand aan de Berkstraat te Oldenzaal.

## **Inspectiegeschiedenis**

De afgelopen jaren heeft risicogestuurd toezicht plaatsgevonden gericht op kernzaken uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen te weten:

- 15 augustus 2011
- 4 december 2012
- 31 oktober 2013

Bij bovenstaande onderzoeken werd voldaan aan de getoetste basiskwaliteitseisen.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Het afgelopen jaar heeft Kinderopvang Kiekeboe in overleg met ouders het beleid ten aanzien van BSO-activiteiten gewijzigd. Vanaf september worden op de BSO - locaties van Kiekeboe activiteitenblokken aangeboden.

Het pedagogisch beleidsplan is momenteel in revisie en zal nadat het is vastgesteld naar de GGD worden gezonden.

Tijdens het huidige onderzoek voldoet BSO Het Speelhuis wederom op de getoetste items aan de basiskwaliteitseisen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein pedagogisch klimaat. Per aspect wordt eerst de praktijkobservatie beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Het afgelopen jaar heeft Kinderopvang Kiekeboe in overleg met ouders het beleid ten aanzien van BSO-activiteiten gewijzigd. Vanaf september worden activiteitenblokken op de diverse BSO locaties aangeboden.

De kinderen worden vanuit school eerst naar de eigen locatie gebracht waar ze met de eigen groep samen wat drinken en fruit eten. Daarna worden de kinderen, die zich voor een bepaalde activiteit hebben aangemeld, naar de activiteit gebracht. De activiteiten worden in eerste instantie in blokken van 6 weken gegeven. Er zal een evaluatie volgen waarna de werkwijze zo nodig kan worden bijgesteld.

Op deze manier is er naast structuur ook meer gelegenheid om langere tijd aan iets te kunnen werken (bv. met techniek iets in elkaar knutselen, een toneelstuk te oefenen etc.).

Tijdens het huidige onderzoek waren alle kinderen van Het Speelhuis op hun eigen locatie aanwezig.

### **Pedagogische praktijk**

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2014). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van 4 basiscompetenties vanuit de Wet Kinderopvang waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen;

- Emotionele veiligheid
- Persoonlijke competentie
- Sociale competentie
- Overdracht van normen en waarden

De observatie vond plaats tijdens de tafelsituatie, vrij spel en een groepsactiviteit.

### **Emotionele veiligheid**

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

#### *Observatie*

In basisgroep Zwaluw 1 zitten de kinderen met de beide pm'ers (pedagogisch medewerkers) rond de tafel en worden begroet met: "goedemiddag allemaal, fijn dat jullie er weer zijn".

Terwijl de pm'ers gesprekjes initiëren gaat een schaal met fruit rond. Een voorbeeld: een meisje heeft een nieuw horloge gekregen en laat dit trots zien. De pm'er: "weet je ook hoe laat het nu is? Ja, drie uur". De andere kinderen worden ook in het gesprek over klok kijken betrokken.

Later gaat het tafelgesprek over Halloween: "wie gaat zich verkleden?" Alle kinderen worden zonder aandringen gestimuleerd om wat te vertellen. De pm'er kondigt aan dat de activiteit in het kader van het thema koken/bakken in het teken van Halloween zal staan.

### **Persoonlijke competentie**

Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spel materiaal, activiteiten aanbod en inrichting.

#### *Observatie*

Het Speelhuis bestaat uit een jongste en een oudste basisgroep; in beide basisgroepen is het spel materiaal afgestemd op de verschillende leeftijden.

Tijdens de observatie spelen een paar meisjes in een aparte kamer, grenzend aan de groepsruimte, waarin een huishoek is gemaakt. Ze spelen een rollenspel. Een aantal andere

kinderen zitten aan tafel te kleuren of te knutselen. Een pm'er geeft een meisje dat bezig is met het vouwen van bloemen een paar aanwijzingen met een mooi resultaat.

### **Sociale competentie**

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling.

#### *Observatie*

De pm'ers stimuleren de kinderen tijdens het eten en tijdens de spelmomenten om naar elkaar te luisteren. Ze geven aandacht aan positieve interacties tussen kinderen. Kinderen die wat op de achtergrond zijn worden gestimuleerd om ook wat te vertellen.

### **Normen en waarden**

Er wordt de kinderen goed duidelijk gemaakt wat er van ze wordt verwacht en de pm'ers zorgen ervoor dat de kinderen zich aan de regels houden.

#### *Observatie*

De pm'ers maken duidelijk wat de bedoeling is en stellen tijdig en consequent grenzen. Een voorbeeld: tijdens het tafelgesprek wordt luid door elkaar gepraat. De pm'er reageert: "als we allemaal een beetje stil zijn dan kunnen we X ook horen".

### **Conclusie**

De emotionele veiligheid, de persoonlijke- en sociale competentie, alsmede de overdracht van normen en waarden worden voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesproken met mevr. A. Koers)
- Interview anderen (vaste beroepskrachten)
- Observaties (beide groepen)

## **Personeel en groepen**

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De toetsing van de verklaringen omtrent het gedrag is gebaseerd op een steekproef. Alle medewerkers uit de steekproef beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

### **Passende beroepskwalificatie**

Tijdens een voorgaande inspectie zijn de diploma's van de aanwezige beroepskrachten ingezien. Deze diploma's voldoen aan de gestelde voorwaarden.

### **Opvang in groepen**

Ieder kind behoort tot een basisgroep. Tijdens de observatie zijn 24 kinderen aanwezig die tijdens het vrije spel wisselende groepjes vormen, maar tijdens de tafelsituatie worden gesplitst in Zwaluw 1 en 2.

### **Beroepskracht-kindratio**

Uit de aanwezigheidslijsten en het personeelsrooster van week 41 blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (vaste beroepskrachten)
- Verklaringen omtrent het gedrag (steekproef op kantoor)
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 41)
- Personeelsrooster (week 41)

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaringen omtrent het gedrag die zijn afgegeven vóór 1 maart 2013 zijn niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Kiekeboe Het Speelhuis  
Website : <http://www.kinderdagverblijfkiekeboe.nl>  
Aantal kindplaatsen : 33

### Gegevens houder

Naam houder : KDV Kiekeboe b.v.  
Adres houder : Berkstraat 91  
Postcode en plaats : 7572CA OLDENZAAL  
Website : [www.kinderdagverblijfkiekeboe.nl](http://www.kinderdagverblijfkiekeboe.nl)  
KvK nummer : 52222659

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente  
Adres : Postbus 1400  
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE  
Telefoonnummer : 053-4876700  
Onderzoek uitgevoerd door : JW Termijtelen

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : OLDENZAAL  
Adres : Postbus 354  
Postcode en plaats : 7570AJ OLDENZAAL

### Planning

Datum inspectie : 30-10-2014  
Opstellen concept inspectierapport : 19-11-2014  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 25-11-2014  
Verzenden inspectierapport naar houder : 04-12-2014  
en oudercommissie  
Verzenden inspectierapport naar : 04-12-2014  
gemeente  
Openbaar maken inspectierapport : 16-12-2014

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.