

## Inspectierapport

Kinderdagverblijf Kiekeboe De Speelweide (KDV)  
Vondellaan 4  
7576AC OLDENZAAL  
Registratienummer 148555317

|                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Twente          |
| In opdracht van gemeente:            | Oldenzaal           |
| Datum inspectie:                     | 01-03-2016          |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek |
| Status:                              | Definitief          |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 30-03-2016          |

## Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| Het onderzoek .....                            | 3  |
| Observaties en bevindingen .....               | 4  |
| Pedagogisch klimaat .....                      | 4  |
| Personeel en groepen .....                     | 6  |
| Inspectie-items .....                          | 8  |
| Gegevens voorziening .....                     | 10 |
| Gegevens toezicht .....                        | 10 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ..... | 11 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Feiten over het kindercentrum**

Kinderdagverblijf 'De Speelweide' is gevestigd aan de Vondellaan 4 te Oldenzaal. Het kindercentrum is onderdeel van de organisatie 'KDV Kiekeboe b.v.'.

In het pand van de houder is naast het kinderdagverblijf ook buitenschoolse opvang 'De Speelweide' van de houder gevestigd. Op deze locatie kunnen op basis van de beschikbare speeloppervlakten in totaal maximaal 165 kinderen worden opgevangen. In verband met het aantal geplaatste kinderen maakt de houder op dit moment gebruik van 7 groepsruimtes.

## **Inspectiegeschiedenis**

- 15-05-2013 nader onderzoek. De houder voldeed aan de getoetste voorwaarden binnen het domein 'Groepsgroote en beroepskracht-kindratio'.
- 19-09-2013 jaarlijks onderzoek. De houder voldeed aan de getoetste voorwaarden.
- 10-06-2014 jaarlijks onderzoek. De houder voldeed aan de getoetste voorwaarden.
- 29-09-2015 jaarlijks onderzoek. De houder voldeed aan de getoetste voorwaarden.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

De houder voldoet aan de voorwaarden die tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn onderzocht.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat'. Per aspect wordt(en) eerst de praktijkobservatie(s) beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. De beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van 4 basisdoelen vanuit de Wet Kinderopvang, waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

### **Emotionele veiligheid**

*De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen*

#### *Observatie 1*

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft. Een kind roept bijvoorbeeld enthousiast dat hij klaar is met zijn knutselwerk. De beroepskracht reageert positief: "Dat heb je goed gedaan x!".

#### *Observatie 2*

De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. De kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de beroepskrachten. De kinderen schakelen de beroepskrachten in als ze hulp of steun nodig hebben. Zo vraagt de beroepskracht tijdens de observatie aan een aantal kinderen of ze zaadjes willen planten in potjes. De kinderen reageren enthousiast en gaan aan de slag. De beroepskracht ondersteunt de kinderen tijdens de activiteit: "Kijk eens, dan mag je nou hier het zaadje doen". Als één van de kinderen wat met zand knoeit, reageert de beroepskracht ontspannen: "Als je knoeit is dat niet erg. Het is maar zand".

#### *Conclusie*

Bij kinderdagverblijf 'Speelweide' wordt de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

### **Persoonlijke competentie**

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting*

#### *Observatie 1*

Binnen en buiten is voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Ook zijn er (enkele) specifieke speelhoeken.

Zo zijn bijvoorbeeld in de groepsruimte van stamgroep Nachtegaal onder andere de volgende hoeken/materialen aanwezig:

- een 'relax' hoek met bankstel;
- een 'winkel' hoek met toonbank, kassa en lege verpakkingen;
- een gedeelte met open kast en doorzichtige bakken met creatieve materialen en leesboeken;
- een keukenhoek met bijbehorende keukenspullen;
- een bouwhoek met onder andere een houten treinbaan.

Verder kan de houder gebruikmaken van de aangrenzende hal en een aantal leegstaande groepsruimtes die voor een groot gedeelte als speelruimte zijn ingericht.

#### *Observatie 2*

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten.

Wanneer er activiteiten worden voorbereid, zijn zij vaak gerelateerd aan een thema.

Het inspectiebezoek vindt plaats in een vakantieweek en op dit moment is er even geen thema. De beroepskrachten bieden zoals gewoonlijk wel activiteiten aan. Vandaag gaat de beroepskracht bijvoorbeeld met kinderen zaadjes planten. Ook is vandaag de televisie geplaatst zodat kinderen even een film kunnen kijken.

#### *Conclusie*

Bij kinderdagverblijf 'Speelweide' wordt de persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

### **Sociale competentie**

*De kinderen zijn deel van de groep*

#### *Observatie*

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen.

De beroepskracht doet bijvoorbeeld het haar van één van de meisjes aan tafel. Ze vraagt de andere meisjes of zij ook wat anders willen met hun haar. Als niet iedereen antwoordt, vraagt ze dit vervolgens ook persoonlijk aan de kinderen. Wanneer een meisje aangeeft dit niet te willen omdat ze haar moeder mist, gaat ze met het kind het gesprek hierover aan. Ze stelt het kind gerust en even later wil het meisje dat de beroepskracht ook haar haren verzorgt.

#### *Conclusie*

Bij kinderdagverblijf 'Speelweide' wordt de sociale competentie voldoende gewaarborgd.

### **Normen en waarden**

*Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast*

#### *Observatie*

In het beleidsplan staan aanwijzingen voor afspraken, regels en omgangsvormen. Beroepskrachten handelen hiernaar, met ruimte voor eigen inzicht. Zij passen deze in de meeste situaties consequent toe.

Zo heeft de beroepskracht met de kinderen afgesproken dat ze niet op de gang gaan spelen. De beroepskracht spreekt dit zo met de kinderen af ten tijde van de observatie omdat dit in het dagprogramma past. Er wordt bewust een rustmoment ingebouwd op de eigen stamgroep: "Kom x, we blijven even in de groep. Wilde je even kijken bij de andere groep?".

#### **Conclusie**

Bij kinderdagverblijf 'Speelweide' wordt de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (interview met de houder)
- Interview anderen (interviews met beroepskrachten)
- Observaties (observatie in de samengevoegde groep Nachtegaal/Goudvink)

## Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect wordt(en) eerst de praktijkobservatie(s) beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens het inspectiebezoek zijn de verklaringen omtrent het gedrag van 26 vaste beroepskrachten, stagiaires en het overig personeel op deze locatie beoordeeld.

#### **Conclusie**

De houder en alle op deze locatie werkzaam zijnde medewerkers beschikken over een verklaring omtrent het gedrag die voldoet aan de gestelde eisen.

### Passende beroepskwalificatie

Tijdens het inspectiebezoek zijn de diploma's van 26 vaste beroepskrachten van deze locatie ingezien.

#### **Conclusie**

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

### Opvang in groepen

Bij kinderdagverblijf 'De Speelweide' kunnen, verdeeld over 11 stamgroepen, maximaal 165 kinderen worden opgevangen. Op dit moment zijn in verband met het aantal geplaatste kinderen 7 groepen in gebruik:

| Stamgroep  | Leeftijdscategorie | Aantal kinderen in stamgroep |
|------------|--------------------|------------------------------|
| Korenbloem | 0-2 jaar oud       | 12 kinderen                  |
| Madelief   | 0-2 jaar oud       | 12 kinderen                  |
| Lavendel   | 2-3 jaar oud       | 16 kinderen                  |
| Jasmijn    | 2-3 jaar oud       | 16 kinderen                  |
| Mees       | 3-4 jaar oud       | 16 kinderen                  |
| Goudvink   | 3-4 jaar oud       | 16 kinderen                  |
| Nachtegaal | 3-4 jaar oud       | 16 kinderen                  |

#### **Conclusie**

De omvang en samenstelling van de stamgroepen voldoen aan de wettelijke voorwaarden.

### Beroepskracht-kindratio

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOink).

Uit de observatie, de presentielijsten en personeelsroosters van week 9 komt naar voren dat de houder aan de beroepskracht-kindratio voldoet.

De beroepskracht-kindratio tijdens de observatie:

| Stamgroep(en)       | Aantal aanwezige kinderen | Aantal benodigde beroepskrachten | Aantal aanwezige beroepskrachten |
|---------------------|---------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Madelief/Korenbloem | 8/1                       | 2                                | 2                                |

|                                       |      |   |   |
|---------------------------------------|------|---|---|
| (samengevoegd)                        |      |   |   |
| Lavendel                              | 7    | 1 | 1 |
| Nachtegaal/Goudvink<br>(samengevoegd) | 10/2 | 2 | 2 |

### **Conclusie**

Op het kindercentrum worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (interview met de houder)
- Interview anderen (interviews met beroepskrachten)
- Observaties (observatie in de samengevoegde groep Nachtegaal/Goudvink)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Arbeidscontracten
- BBL-contracten
- Opleidingsplan BBL
- Presentielijsten (week 9)
- Personeelsrooster (week 9)

## Inspectie-items

| <b>Pedagogisch klimaat</b>  |
|---|
| <b>Pedagogische praktijk</b>  |
| De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |
| De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)   |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)      |
| De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |
| <b>Personeel en groepen</b>   |
| <b>Verklaring omtrent het gedrag</b>  |
| De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.<br>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)  |
| Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.<br>(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)   |
| Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar.<br>(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)  |
| <b>Passende beroepskwalificatie</b>   |
| Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.<br>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)                   |
| <b>Opvang in groepen</b>  |
| De opvang vindt plaats in stamgroepen.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |



De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

#### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Kiekeboe De Speelweide  
Aantal kindplaatsen : 165  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : KDV Kiekeboe b.v.  
Adres houder : Berkstraat 91  
Postcode en plaats : 7572CA OLDENZAAL  
Website : www.kinderdagverblijfkiekeboe.nl  
KvK nummer : 52222659  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente  
Adres : Postbus 1400  
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE  
Telefoonnummer : 053-4876700  
Onderzoek uitgevoerd door : Rian Laarman

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oldenzaal  
Adres : Postbus 354  
Postcode en plaats : 7570AJ OLDENZAAL

### Planning

Datum inspectie : 01-03-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 24-03-2016  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 30-03-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 04-04-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-04-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 20-04-2016

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Niet van toepassing. De houder gaat akkoord met de bevindingen in het rapport.