

## Inspectierapport

Kinderdagverblijf Kiekeboe De Speelvijver (BSO)  
Hengelosestraat 31  
7572BM OLDENZAAL  
Registratienummer 201204125

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Oldenzaal
Datum inspectie:	15-02-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-03-2016

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen.....	6
Inspectie-items.....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht.....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Feiten over het kindercentrum**

Buitenschoolse opvang 'Kiekeboe De Speelvijver' is gevestigd aan de Hengelsestraat 31 te Oldenzaal.

De BSO is onderdeel van de koepelorganisatie 'KDV Kiekeboe B.V.'.

De opvang vindt plaats in 2 basisgroepen. Conform het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen kunnen op deze locatie maximaal 30 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 4-13 jaar oud.

## **Inspectiegeschiedenis**

Tijdens inspectiebezoeken uitgevoerd op 24-05-2012, 29-01-2013, 28-01-2014 en 22-06-2015 voldeed de houder aan de getoetste voorwaarden.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

De houder voldoet aan de voorwaarden die tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn beoordeeld.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat'. Per aspect wordt(en) eerst de praktijkobservatie(s) beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. De beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van 4 basisdoelen vanuit de Wet Kinderopvang, waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

### **Emotionele veiligheid**

*Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep*

#### *Observatie*

Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes. Zo zijn een aantal kinderen tijdens de observatie samen aan het knutselen. Als de kinderen op een gegeven moment hun knutselwerk af hebben laten zien aan elkaar en de beroepskrachten trots het resultaat van hun inspanningen zien. Een aantal andere kinderen lachen met elkaar als ze samen stoeien in één van de speelhoeken.

### **Conclusie**

Bij buitenschoolse opvang 'De Speelvijver' wordt de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

### **Persoonlijke competentie**

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting*

#### *Observatie 1*

Binnen en buiten is voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn (enkele) specifieke speelhoeken. Zo zijn in de groepsruimtes de volgende speelhoeken/materialen te vinden:

- een bouwhoek met verschillende constructiematerialen, zoals Kapla;
- een hoek met bank waar kinderen kunnen spelen op kussens;
- een poppenhoek met bijbehorend speelgoed.

Gedurende de observatie maken de kinderen ook gebruik van de pc's op de gang en de gymzaal.

#### *Observatie 2*

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden. Alle kinderen krijgen de mogelijkheid leer/ervaringskansen op te doen. Er is ruimte in het programma voor verschillende activiteiten. Dit gaat in overleg met de kinderen. De beroepskrachten bieden knutselactiviteiten aan, maar ook activiteiten in het kader van techniek. De kinderen kiezen tijdens de observatie zelf of ze mee

willen doen met een door de beroepskrachten aangeboden knutselactiviteit of liever buiten willen spelen of achter de pc willen.

### **Conclusie**

Bij buitenschoolse opvang 'De Speelvijver' wordt de persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

### **Sociale competentie**

*De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie*

#### *Observatie*

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van activiteiten, door behulpzaam te zijn en aandacht en zorg te heben voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar. Zo lopen de beroepskrachten tijdens de observatie rond door de groepsruimte, aangrenzende hal en de gymzaal. De beroepskrachten tonen interesse in alle kinderen, ze vragen bijvoorbeeld de kinderen hoe het gaat bij hun activiteiten. Ze letten op de goede sfeer onderling. Bijvoorbeeld als twee kinderen door andere kinderen heen praten tijdens het eet- en drinkmoment aan tafel: "Als het zo niet goed gaat, dan gaan jullie even apart zitten".

### **Conclusie**

Bij buitenschoolse opvang 'De Speelvijver' wordt de sociale competentie voldoende gewaarborgd.

### **Normen en waarden**

*Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast*

#### *Observatie*

In het beleidsplan staan aanwijzingen voor afspraken, regels en omgangsvormen. Uit de observatie blijkt dat de beroepskrachten hiernaar handelen. Zij wijzen de kinderen op afspraken en leggen deze ook uit. Zo let de beroepskracht er bijvoorbeeld op hoelang (half uur) en wie van de kinderen achter de computer zitten. De beroepskracht spreekt de kinderen hier tijdens de observatie ook op aan.

*Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn*

#### *Observatie*

In de ruimte hangt een lijstje met daarop vermeld de afspraken/regels die gelden met betrekking tot de omgang van de kinderen met elkaar en hun omgeving: "Binnen niet rennen of schreeuwen, drie kinderen tegelijk in de poppenhoek, schoenen op de schoenenplank, etc".

### **Conclusie**

Bij buitenschoolse opvang 'De Speelvijver' wordt de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (interview met de locatieverantwoordelijke)
- Interview anderen (interviews met twee beroepskrachten)
- Observaties (observaties in de binnenspeelruimtes)

## Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Tijdens het inspectiebezoek zijn de verklaringen omtrent het gedrag van 3 vaste beroepskrachten en 1 stagiaire beoordeeld.

#### **Conclusie**

De houder en alle op deze locatie werkzaam zijnde medewerkers beschikken over een verklaring omtrent het gedrag die voldoet aan de gestelde eisen.

### **Passende beroepskwalificatie**

Tijdens het inspectiebezoek zijn de diploma's van 3 vaste beroepskrachten ingezien.

#### **Conclusie**

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

### **Opvang in groepen**

Bij buitenschoolse opvang 'De Speelvijver' kunnen maximaal 30 kinderen worden opgevangen in twee basisgroepen:

<b>Basisgroep</b>	<b>Leeftijdscategorie</b>
Zwaan 1	4-13 jaar
Zwaan 2	4-13 jaar

Tijdens de observatie worden de kinderen in twee basisgroepen opgevangen. Per basisgroep zijn minder dan 10 kinderen aanwezig.

#### **Conclusie**

De omvang en samenstelling van de basisgroepen voldoen aan de wettelijke voorwaarden.

### **Beroepskracht-kindratio**

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Uit de observatie en de presentielijsten en personeelsroosters van week 7 komt naar voren dat er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Zo zijn tijdens de observatie in de groepen Zwaan 1 en 2, respectievelijk 7 en 6 kinderen aanwezig. Op beide groepen is 1 beroepskracht ingepland.

#### **Conclusie**

Op het kindercentrum worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (interview met de locatieverantwoordelijke)
- Interview anderen (interviews met twee beroepskrachten)
- Observaties (observaties in de binnenspeelruimtes)
- Verklaringen omtrent het gedrag

- Diploma's beroepskrachten

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Kiekeboe De Speelvijver  
Aantal kindplaatsen : 30

### Gegevens houder

Naam houder : KDV Kiekeboe b.v.  
Adres houder : Berkstraat 91  
Postcode en plaats : 7572CA OLDENZAAL  
Website : www.kinderdagverblijfkiekeboe.nl  
KvK nummer : 52222659  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente  
Adres : Postbus 1400  
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE  
Telefoonnummer : 053-4876700  
Onderzoek uitgevoerd door : Rian Laarman

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oldenzaal  
Adres : Postbus 354  
Postcode en plaats : 7570AJ OLDENZAAL

### Planning

Datum inspectie : 15-02-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 25-02-2016  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 15-03-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 21-03-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-03-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 05-04-2016

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Niet van toepassing. De houder gaat akkoord met de bevindingen in het rapport.