

## Inspectierapport

Kinderdagverblijf Kiekeboe Het Speelkasteel (KDV)  
Berkstraat 91  
7572CA OLDENZAAL  
Registratienummer 108609637

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Oldenzaal
Datum inspectie:	30-06-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-07-2015

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen.....	6
Veiligheid en gezondheid .....	8
Inspectie-items.....	9
Gegevens voorziening .....	11
Gegevens toezicht.....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens deze inspectie zijn niet alle domeinen en de daarbij behorende voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). De domeinen en de daarbij behorende voorwaarden die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Feiten over het kindercentrum**

Kinderdagverblijf 'Kiekeboe Het Speelkasteel' is gevestigd aan de Berkstraat 91 te Oldenzaal. Het KDV is onderdeel van de koepelorganisatie 'KDV Kiekeboe B.V.'.

Conform het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen kunnen op deze locatie maximaal 91 kinderen worden opgevangen in de leeftijd 0-4 jaar oud. Op dit moment worden in het pand de kinderen opgevangen in 4 stamgroepen. Op de benedenverdieping zijn 2 babygroepen in gebruik. Op de eerste verdieping bevindt zich de groepsruimte van de jongste peuters en op de tweede verdieping is de groep van de oudste peuters gevestigd.

## **Inspectiegeschiedenis**

Tijdens inspectiebezoeken uitgevoerd op 03-12-2012, 31-10-2013 en 30-10-2014 voldeed de houder steeds aan de getoetste voorwaarden.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

De houder voldoet aan de meeste voorwaarden die tijdens deze reguliere inspectie zijn onderzocht.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat'. Per aspect wordt(en) eerst de praktijkobservatie(s) beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Pedagogische praktijk**

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. De beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

### **Emotionele veiligheid**

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen*

#### *Observatie*

De beroepskrachten hebben tijdens de observatie gesprekjes met de kinderen. Zowel de beroepskrachten als kinderen dragen bij aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Wanneer de beroepskracht bijvoorbeeld met de stamgroep aan tafel zit, vraagt één van de kinderen of hij wat mag vertellen. De beroepskracht stelt naar aanleiding van zijn verhaal een aantal wedervragen zodat er een dialoog ontstaat. De beroepskracht voert vervolgens ook met een aantal andere kinderen aan tafel gesprekken.

#### *Conclusie*

Bij kinderdagverblijf 'Het Speelkasteel' wordt de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

### **Persoonlijke competentie**

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmaterialen, activiteiten aanbod en inrichting*

#### *Observatie 1*

In de verschillende groepsruimtes zijn speelhoeken ingericht. Zo zijn er onder andere een bouwhoek, een hoek met een bank, een knutselhoek en een huishoek. Op de eerste en tweede verdieping beschikken de stamgroepen tevens over een extra (leegstaande) groepsruimte waar onder andere knutselactiviteiten plaatsvinden.

#### *Observatie 2*

In de verschillende groepsruimtes zijn voor alle kinderen voldoende speelmaterialen aanwezig. Kinderen mogen sommige speelmaterialen zelf pakken, zoals leesboeken uit een mand.

#### *Observatie 3*

Er wordt een programma aangeboden dat bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden. Alle kinderen krijgen de mogelijkheid leer/ervaringskansen op te doen. In de groep van de oudste peuters worden themagerichte activiteiten aangeboden. In de groep van de jongste peuters zijn geen vaste thema's, maar wordt wel gebruik gemaakt van materiaal uit themakisten. De activiteiten vinden zowel in de groep als individueel plaats. Tijdens de observatie wordt vrij gespeeld in de binnen- en buitenruimte, maar vinden ook activiteiten in de groep plaats zoals kleien aan tafel en een activiteit met water in de buitenruimte.

#### *Conclusie*

Bij kinderdagverblijf 'Het Speelkasteel' wordt de persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

### **Sociale competentie**

*De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie*

### *Observatie*

De beroepskrachten begeleiden interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen.

Als de beroepskracht bijvoorbeeld aan tafel met verschillende kinderen gesprekken heeft, let ze erop dat de kinderen naar elkaar luisteren en elkaar laten uitspreken. Soms onderbreken de kinderen elkaar tijdens de gesprekken. De beroepskracht reageert hier steeds op: "X is nog wat aan het vertellen. Mag x nog heel even wat vertellen?" en "X, je mag heel even wachten want x is aan het vertellen".

### *Conclusie*

Bij kinderdagverblijf 'Het Speelkasteel' wordt de sociale competentie voldoende gewaarborgd.

## **Normen en waarden**

*Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen*

### *Observatie*

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, werken samen, troosten en helpen. De beroepskrachten communiceren in heldere taal en met een correcte woordkeuze wanneer ze communiceren met de kinderen.

### **Conclusie**

Bij kinderdagverblijf 'Het Speelkasteel' wordt de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (interview met de locatieverantwoordelijke)
- Interview anderen (interviews met beroepskrachten)
- Observaties (observaties in de binnen- en buitenspeelruimtes)

## Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect wordt(en) eerst de praktijkobservatie(s) beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens de vorige inspectie zijn de VOG's (verklaringen omtrent het gedrag) van de medewerkers die werkzaam zijn op deze locatie ingezien. Deze VOG's voldoen aan de gestelde eisen. Na de voorgaande inspectie is één stagiaire in dienst getreden bij de houder. De VOG van de laatstgenoemde medewerker voldoet aan de gestelde eisen.

#### **Conclusie**

Alle medewerkers beschikken over een VOG die voldoet aan de gestelde eisen.

### Passende beroepskwalificatie

Tijdens de vorige inspectie zijn de diploma's van de beroepskrachten ingezien. Deze diploma's voldoen aan de gestelde voorwaarden. Na de voorgaande inspectie zijn geen nieuwe beroepskrachten in dienst getreden bij de houder.

#### **Conclusie**

Alle beroepskrachten zijn in het bezit van een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

### Opvang in groepen

Bij kinderdagverblijf 'Het Speelkasteel' kunnen maximaal 91 kinderen worden opgevangen. Op dit moment worden kinderen opgevangen in vier stamgroepen:

Stamgroep	Leeftijdscategorie	Aantal op te vangen kinderen
Klaproos	0-2 jaar	12 kinderen
Zonnebloem	0-2 jaar	12 kinderen
Bij	2-3 jaar	16 kinderen
Merel	3-4 jaar	16 kinderen

#### **Conclusie**

De omvang en samenstelling van de stamgroepen voldoen aan de wettelijke voorwaarden.

### Beroepskracht-kindratio

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Uit de observatie tijdens het inspectiebezoek en de presentielijsten en personeelsroosters van week 25 komt naar voren dat de houder voldoet aan de beroepskracht-kindratio.

#### **Conclusie**

Op het kindercentrum worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (interview met de locatieverantwoordelijke)
- Interview anderen (interviews met beroepskrachten)
- Observaties (observaties in de binnen- en buitenspeelruimtes)

- Verklaringen omtrent het gedrag
- BBL-contracten
- Presentielijsten (week 25)
- Personeelsrooster (week 25)

## Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Per aspect wordt(en) eerst de praktijkobservatie(s) beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De houder heeft recent een aantal bouwtechnische aanpassingen verricht in de groepsruimtes van de jongste en oudste peuters op de eerste en tweede verdieping. Naar aanleiding hiervan dient de houder de risico-inventarisatie voor die ruimtes opnieuw uit te voeren.

De houder heeft na overleg en overreding de risico's voor deze ruimtes opnieuw in kaart gebracht. Deze inventarisatie was geen aanleiding tot het opstellen van een plan van aanpak.

Gebruikte bronnen:

- Risico-inventarisatie veiligheid (juli 2015)

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Indien een verklaring omtrent het gedrag is afgegeven vóór 1 maart 2013 dan is deze niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 3 en art 3.8g lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger werkzaam bij de onderneming is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en art 3.8g lid 3 en 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Kiekeboe Het Speelkasteel  
Website : <http://www.kinderdagverblijfkiekeboe.nl>  
Aantal kindplaatsen : 91  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : KDV Kiekeboe b.v.  
Adres houder : Berkstraat 91  
Postcode en plaats : 7572CA OLDENZAAL  
Website : [www.kinderdagverblijfkiekeboe.nl](http://www.kinderdagverblijfkiekeboe.nl)  
KvK nummer : 52222659

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente  
Adres : Postbus 1400  
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE  
Telefoonnummer : 053-4876700  
Onderzoek uitgevoerd door : R Laarman

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oldenzaal  
Adres : Postbus 354  
Postcode en plaats : 7570AJ OLDENZAAL

### Planning

Datum inspectie : 30-06-2015  
Opstellen concept inspectierapport : 14-07-2015  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 20-07-2015  
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-07-2015  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-07-2015  
Openbaar maken inspectierapport : 10-08-2015

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Niet van toepassing. De houder gaat akkoord met de bevindingen in het rapport.