

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Kiekeboe Het Speelhuis (BSO)

Berkstraat 75

7572CA OLDENZAAL

Registratienummer 101985265

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Oldenzaal
Datum inspectie:	22-06-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-07-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens deze inspectie zijn niet alle domeinen en de daarbij behorende voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). De domeinen en de daarbij behorende voorwaarden die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Buitenschoolse opvang 'Kiekeboe Het Speelhuis' is gevestigd aan de Berkstraat 75 te Oldenzaal. De BSO is onderdeel van de koepelorganisatie 'KDV Kiekeboe B.V.'.

Conform het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen kunnen op deze locatie maximaal 33 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 4-13 jaar oud. In het pand worden de kinderen opgevangen in 2 basisgroepen.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens inspectiebezoeken uitgevoerd op 04-12-2012, 31-10-2013 en 30-10-2014 voldeed de houder steeds aan de getoetste voorwaarden.

Bevindingen op hoofdlijnen

De houder voldoet aan de meeste voorwaarden die tijdens deze reguliere inspectie zijn onderzocht.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat'. Per aspect wordt(en) eerst de praktijkobservatie(s) beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. De beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Observatie

De beroepskrachten hebben tijdens de observatie gesprekjes met de kinderen. Zowel de beroepskrachten als kinderen dragen bij aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialogo). Zo heeft de beroepskracht tijdens de observatie bijvoorbeeld met een aantal kinderen een gesprek over welke films ze leuk vinden. De beroepskracht vraagt de kinderen naar welke film ze zijn geweest en waar ze nog naartoe willen. Als de kinderen daarover vertellen, stelt de beroepskracht steeds wedervragen zodat er dialogen ontstaan met de kinderen.

Conclusie

Bij buitenschoolse opvang 'Het Speelhuis' wordt de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

Persoonlijke competentie

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

Observatie 1

Na binnenkomst gaan de kinderen vrij spelen in de binnen- en/of buitenruimte. Ze zijn bijvoorbeeld aan het spelen in de bouwhoek, knutselen aan tafel of spelen in de buitenspeelruimte. Zo hebben ze de gelegenheid om zich even te ontspannen en/of de schooldruk af te reageren.

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spel materiaal, activiteiten aanbod en inrichting

Observatie 1

In de verschillende groepsruimtes zijn speelhoeken ingericht, zoals twee lees- en bouwhoeken, een keukenhoek en een pc hoek.

Observatie 2

Zowel binnen als buiten is verder voldoende spel materiaal aanwezig. De kinderen kunnen bijvoorbeeld beschikken over constructiematerialen, leesboeken en bordspellen. Tijdens de observatie pakken de kinderen zelf spel materialen die ze gebruiken in de speelhoeken.

Observatie 3

Er wordt een programma aangeboden dat bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden. Alle kinderen krijgen de mogelijkheid leer/ervaringskansen op te doen. Zo zijn er elke dag themagerichte activiteiten. Deze activiteiten zijn onderdeel van een bepaald 'Themablok'. Zo zijn er bijvoorbeeld een 'Natuur & techniekblok' en een 'Zing en dansblok'. De activiteiten vinden zowel individueel plaats als in de groep.

Conclusie

Bij buitenschoolse opvang 'Het Speelhuis' wordt de persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

Sociale competentie

De kinderen zijn deel van de groep

Observatie 1

Beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken, zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen. Als bijvoorbeeld één van de beroepskrachten tijdens het vrij spelen was opvouwt, vraagt ze aan één van de kinderen of ze haar kan helpen. De beroepskracht geeft aan hoe ze dat dan het beste zou kunnen doen. Een aantal andere kinderen zien dit en helpen ook uit zichzelf mee. De beroepskracht geeft positieve feedback als ze meehelpen: "Zo, deze is klaar. Hartstikke goed!".

Observatie 2

De beroepskrachten benoemen en waarderen individuele talenten, kwaliteiten en eigenaardigheden. Zij activeren de betrokkenheid en deelname van alle kinderen aan het groepsgebeuren op een wijze die recht doet aan het individuele kind. Kinderen worden gestimuleerd om sociale contacten met elkaar aan te gaan. Als bijvoorbeeld een aantal kinderen in de bouwhoek met houten blokken speelt en een ander kind mee wil doen, stimuleert de beroepskracht dit: "X wil ook meedoen want zij heeft hele goed ideeën!".

Conclusie

Bij buitenschoolse opvang 'Het Speelhuis' wordt de sociale competentie voldoende gewaarborgd.

Normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

Observatie

In het beleidsplan staan aanwijzingen voor afspraken, regels en omgangsvormen. Uit de observatie blijkt dat de beroepskrachten hiernaar handelen. De beroepskrachten letten er bijvoorbeeld op dat kinderen na het spelen de materialen opruimen. Tijdens de observatie wordt de kinderen ook actief gevraagd of ze hun handen hebben gewassen voor ze aan tafel gaan.

Conclusie

Bij buitenschoolse opvang 'Het Speelhuis' wordt de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Gebuurikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (interview met de locatieverantwoordelijke)
- Interview anderen (interviews met beroepskrachten)
- Observaties (observaties in de binnen- en buitenspeelruimtes)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect wordt(en) eerst de praktijkobservatie(s) beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens de vorige inspectie zijn de VOG's (verklaringen omtrent het gedrag) van de medewerkers die werkzaam zijn op deze locatie ingezien. Deze VOG's voldoen aan de gestelde eisen. Na de voorgaande inspectie is één stagiaire in dienst getreden bij de houder. De VOG van de laatstgenoemde medewerker voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

Alle medewerkers beschikken over een VOG die voldoet aan de gestelde eisen.

Passende beroepskwalificatie

Tijdens de vorige inspectie zijn de diploma's van de beroepskrachten ingezien. Deze diploma's voldoen aan de gestelde voorwaarden. Na de voorgaande inspectie zijn geen nieuwe beroepskrachten in dienst getreden bij de houder.

Conclusie

Alle beroepskrachten zijn in het bezit van een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

Bij de buitenschoolse opvang 'Het Speelhuis' kunnen maximaal 33 kinderen worden opgevangen in twee basisgroepen:

Basisgroep	Leeftijdscategorie
Zwaluw 1	4-13 jaar
Zwaluw 2	4-13 jaar

Tijdens de observatie worden 8 kinderen opgevangen in de groep Zwaluw 1 en 15 kinderen in de groep Zwaluw 2.

Conclusie

De omvang en samenstelling van de basisgroepen voldoen aan de wettelijke voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Uit de observatie tijdens het inspectiebezoek en de presentielijsten en personeelsroosters van week 25 komt naar voren dat de houder voldoet aan de beroepskracht-kindratio.

Conclusie

Op het kindercentrum worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (interview met de locatieverantwoordelijke)
- Interview anderen (interviews met beroepskrachten)

- Observaties (observaties in de binnen- en buitenspeelruimtes)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- BBL-contracten
- Presentielijsten (week 25 en 26)
- Personeelsrooster (week 25 en 26)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Indien een verklaring omtrent het gedrag is afgegeven vóór 1 maart 2013 dan is deze niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 3 en art 3.8g lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger werkzaam bij de onderneming is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en art 3.8g lid 3 en 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Kiekeboe Het Speelhuis
Website : <http://www.kinderdagverblijfkiekeboe.nl>
Aantal kindplaatsen : 33

Gegevens houder

Naam houder : KDV Kiekeboe b.v.
Adres houder : Berkstraat 91
Postcode en plaats : 7572CA OLDENZAAL
Website : www.kinderdagverblijfkiekeboe.nl
KvK nummer : 52222659

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : R Laarman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oldenzaal
Adres : Postbus 354
Postcode en plaats : 7570AJ OLDENZAAL

Planning

Datum inspectie : 22-06-2015
Opstellen concept inspectierapport : 13-07-2015
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 20-07-2015
Verzenden inspectierapport naar houder : 23-07-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-07-2015
Openbaar maken inspectierapport : 10-08-2015

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Niet van toepassing. De houder gaat akkoord met de bevindingen in het rapport.