

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Kiekeboe Het Speelhuis (BSO)
Berkstraat 75
7572CA OLDENZAAL
Registratienummer 101985265

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Oldenzaal
Datum inspectie:	10-11-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-12-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen.....	6
Inspectie-items.....	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht.....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens deze inspectie zijn niet alle domeinen en de daarbij behorende voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). De domeinen en de daarbij behorende voorwaarden die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Buitenschoolse opvang 'Kiekeboe Het Speelhuis' is gevestigd aan de Berkstraat 75 te Oldenzaal. De BSO is onderdeel van de koepelorganisatie 'KDV Kiekeboe B.V.'.

Conform het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen kunnen op deze locatie maximaal 33 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 4-13 jaar oud. In het pand worden de kinderen opgevangen in 2 basisgroepen.

Inspectiegeschiedenis

- 31-10-2013 jaarlijks onderzoek. De houder voldeed aan de getoetste voorwaarden.
- 30-10-2014 jaarlijks onderzoek. De houder voldeed aan de getoetste voorwaarden.
- 22-06-2015 jaarlijks onderzoek. De houder voldeed aan de getoetste voorwaarden.

Bevindingen op hoofdlijnen

De houder voldoet aan de voorwaarden die tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. De beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van 4 basisdoelen vanuit de Wet Kinderopvang, waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Observatie

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden. In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt. Zo vertelt de beroepskracht in het gesprek wat over de karakters van de verschillende kinderen. Eén van de kinderen is nog niet zo lang op de BSO en moet nog wat wennen in de groep. De beroepskrachten letten erop dat ze hem wat extra aandacht geven tijdens de opvangdag. Zo laten ze dit kind rustig wennen aan de regels in de groep.

Conclusie

Bij buitenschoolse opvang 'Het Speelhuis' wordt de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

Persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting

Observatie 1

Binnen en buiten is voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Ook zijn er (enkele) specifieke speelhoeken.

Zo zijn bijvoorbeeld in de groepsruimte de volgende hoeken/materialen aanwezig:

- een 'relaxhoek';
- een keukenhoek;
- een bouwhoek;
- bakken met constructiematerialen, zoals K'nex;
- een leeshoek;
- een keuken
- een kast met knutselmaterialen;
- bordspellen;
- een pc hoek.

De buitenspeelruimte is gedeeltelijk betegeld. In deze speelruimte kunnen de kinderen gebruikmaken van verschillende speeltoestellen, een zandbak, een trampoline en skelters/fietsen.

Observatie 2

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden. Alle kinderen krijgen de mogelijkheid leer/ervaringskansen op te doen. Zo biedt de houder tijdens themablokken verschillende individuele- en groepsactiviteiten aan. Tijdens het inspectiebezoek nemen 8 kinderen deel aan een techniekactiviteit op de locatie 'De Speelweide'.

Conclusie

Bij buitenschoolse opvang 'Het Speelhuis' wordt de persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

Sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Observatie

De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Zij bieden spel aan dat aanzet tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen en van elkaar leren. Zo stelt de beroepskracht voor een bordspel met elkaar te spelen. De kinderen spelen enthousiast mee. Ze zijn trots als ze wat bereiken in het spel: "Ik heb gestapeld!". De beroepskracht ondersteunt kinderen die nog wat hulp nodig hebben en legt indien nodig de regels nog eens uit. Zo geeft ze aan wie er aan de beurt is als kinderen dit vergeten.

Conclusie

Bij buitenschoolse opvang 'Het Speelhuis' wordt de sociale competentie voldoende gewaarborgd.

Normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

Observatie

Kinderen worden betrokken bij en hebben invloed op het opstellen en evalueren van (een aantal) regels en afspraken. Zo hebben de beroepskrachten laatst een activiteit met de kinderen uitgevoerd waarbij de kinderen interactief gingen ontdekken wat respect inhoudt. Hierdoor werd de manier van omgaan met elkaar besproken.

Conclusie

Bij buitenschoolse opvang 'Het Speelhuis' wordt de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (interviews met beroepskrachten)
- Observaties (observaties in de binnen- en buitenspeelruimtes)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens het voorgaande inspectiebezoek zijn de verklaringen omtrent het gedrag van de houder en alle medewerkers op deze locatie beoordeeld. Sindsdien zijn geen nieuwe medewerkers in dienst getreden op deze locatie. De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek wel de VOG van een stagiaire ingezien.

Conclusie

De houder en alle op deze locatie werkzaam zijnde medewerkers beschikken over een verklaring omtrent het gedrag die voldoet aan de gestelde eisen.

Passende beroepskwalificatie

Tijdens het voorgaande inspectiebezoek zijn de diploma's van alle beroepskrachten beoordeeld. Sindsdien zijn geen nieuwe medewerkers in dienst getreden op deze locatie.

Conclusie

Uit de administratie van de houder blijkt dat alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

Bij de buitenschoolse opvang 'Het Speelhuis' kunnen, verdeeld over 2 basisgroepen, maximaal 33 kinderen worden opgevangen:

Basisgroep	Leeftijdscategorie
Zwaluw 1	4-13 jaar
Zwaluw 2	4-13 jaar

Conclusie

De omvang en samenstelling van de basisgroepen voldoen aan de wettelijke voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Tijdens de observatie waren 18 kinderen en 2 beroepskrachten aanwezig.

Conclusie

Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat de beroepskracht-kindratio voldoet aan de eisen vanuit de Wet Kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (interviews met beroepskrachten)
- Observaties (observaties in de binnen- en buitenspeelruimtes)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Kiekeboe Het Speelhuis
Website : <http://www.kinderdagverblijfkiekeboe.nl>
Aantal kindplaatsen : 33

Gegevens houder

Naam houder : KDV Kiekeboe b.v.
Adres houder : Berkstraat 91
Postcode en plaats : 7572CA OLDENZAAL
Website : www.kinderdagverblijfkiekeboe.nl
KvK nummer : 52222659
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Rian Laarman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oldenzaal
Adres : Postbus 354
Postcode en plaats : 7570AJ OLDENZAAL

Planning

Datum inspectie : 10-11-2016
Opstellen concept inspectierapport : 06-12-2016
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 22-12-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 22-12-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-12-2016
Openbaar maken inspectierapport : 12-01-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Niet van toepassing. De houder gaat akkoord met de bevindingen in het rapport.