

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Kiekeboe De Speelboom (BSO)

Weerselosestraat 86

7577PP OLDENZAAL

Registratienummer 248724769

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Oldenzaal
Datum inspectie:	25-06-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-07-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens deze inspectie zijn niet alle domeinen en de daarbij behorende voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). De domeinen en de daarbij behorende voorwaarden die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Buitenschoolse opvang 'Kiekeboe De Spielboom' is gevestigd aan de Weerselosestraat 86 te Oldenzaal. De BSO is onderdeel van de koepelorganisatie 'KDV Kiekeboe B.V.'.

Conform het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen kunnen op deze locatie maximaal 60 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 4-13 jaar oud. In het pand worden de kinderen opgevangen in 4 basisgroepen. Op dit adres is ook kinderdagverblijf 'De Spielboom' gevestigd.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens inspectiebezoeken uitgevoerd op 29-05-2012, 19-02-2013 en 13-03-2014 voldeed de houder steeds aan de getoetste voorwaarden.

Bevindingen op hoofdlijnen

De houder voldoet aan de meeste voorwaarden die tijdens deze reguliere inspectie zijn onderzocht.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat'. Per aspect wordt(en) eerst de praktijkobservatie(s) beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. De beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Observatie

De beroepskrachten hebben tijdens de observatie gesprekjes met de kinderen. Zowel de beroepskrachten als kinderen dragen bij aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialog). Zo komt één van de kinderen bijvoorbeeld tijdens de observatie naar de beroepskracht toe om wat te vragen. De beroepskracht neemt het kind op schoot en en komt zo op ooghoogte tot een gesprekje met het kind. Ze stelt wedervragen. Er ontstaat een dialoog.

Er is informatieoverdracht en – uitwisseling tussen ouders en beroepskrachten

Observatie

De beroepskrachten verwelkomen zowel de ouders als het kind op persoonlijke wijze. Ouders mogen hun kind(eren) in de groepsruimte brengen en ophalen. Ouders krijgen de gelegenheid om groepsgenootjes aan te spreken en te zien waar het kind die dag mee bezig is geweest. Wanneer één van de ouders zijn kind op komt halen, vertelt de beroepskracht uitgebreid over de opvangdag. Ze nodigt de ouder uit aan tafel om te laten zien wat het kind die dag heeft gedaan: "Hij zei net dat hij het werkje nog af wil maken".

Conclusie

Bij buitenschoolse opvang 'De Speelboom' wordt de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

Persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting

Observatie 1

In de verschillende groepsruimtes zijn speelhoeken ingericht, zoals onder andere een bouwhoek, een huishoek en een hoek met bank.

Observatie 2

Zowel binnen als buiten is voldoende spelmateriaal aanwezig en kinderen mogen zelf spelmaterialen pakken. Zo zijn in de groepsruimte van de basisgroep 'Meidoorn' bijvoorbeeld open kasten geplaatst met leesboeken en bordspellen.

Observatie 3

Er wordt een programma aangeboden dat bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden. Alle kinderen krijgen de mogelijkheid leer/ervaringskansen op te doen. Zo zijn er elke dag themagerichte activiteiten. Deze activiteiten zijn een onderdeel van een bepaald 'Themablok'. Er zijn bijvoorbeeld een 'Natuur & techniekblok' en een 'Zing en dansblok'. De activiteiten vinden zowel individueel plaats als in de groep. Zo zijn de kinderen van een aantal basisgroepen vandaag op pad naar een terrein aan de overzijde van het pand om met elkaar in een moestuin te werken. De kinderen die zijn

achtergebleven in het pand hebben tijdens de opvangdag met elkaar geknutseld, maar ook vrij gespeeld in de buitenruimte.

Conclusie

Bij buitenschoolse opvang 'De Speelboom' wordt de persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

Sociale competentie

De kinderen zijn deel van de groep

Observatie

Beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen. Zo moeten de kinderen voordat ze naar buiten gaan eerst alle speelmaterialen opruimen. Een aantal kinderen zijn geconcentreerd aan het opruimen. De kinderen die niet meehelpten worden hierop aangesproken door de beroepskracht: "X, wil je even terugkomen? We zijn nog niet klaar met opruimen. Ga je ook even helpen?". De beroepskracht maakt de kinderen duidelijk dat het goed is elkaar te helpen met opruimen, zodat ze dan snel naar buiten kunnen.

Conclusie

Bij buitenschoolse opvang 'De Speelboom' wordt de sociale competentie voldoende gewaarborgd.

Normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

Observatie

In het beleidsplan staan aanwijzingen voor afspraken, regels en omgangsvormen. Uit de observatie blijkt dat de beroepskrachten hiernaar handelen. De beroepskrachten letten er bijvoorbeeld op dat kinderen op een bepaalde manier met de speelmaterialen omgaan. Zo gooit op een gegeven moment een kind iets op tafel, waarop de beroepskracht reageert: "Wat doe jij nou?". Ze vraagt vervolgens aan het kind hoe daar ook mee om kan worden gegaan. Het kind geeft aan dat het de materialen beter kan neerleggen.

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn

Observatie

In de ruimte is op specifieke plaatsen informatie aanwezig (pictogram, woord, slogan, lijstje) waardoor kinderen weten welke afspraken of regels op die plaatsen en in de gehele ruimte gelden. De ruimte is voor kinderen hun eigen en vertrouwde omgeving. Zo hangt in de groepsruimte een lijstje met afspraken/regels die voor de gehele groep gelden. Daarop is bijvoorbeeld te lezen dat bij binnenkomst eerst de handen worden gewassen en dat speelgoed is om mee te spelen en niet om mee te gooien.

Conclusie

Bij buitenschoolse opvang 'De Speelboom' wordt de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (interview met locatieverantwoordelijke)
- Interview anderen (interviews met beroepskrachten)
- Observaties (observaties in de binnen- en buitenspeelruimtes)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect wordt(en) eerst de praktijkobservatie(s) beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens de vorige inspectie zijn de VOG's (verklaringen omtrent het gedrag) van de medewerkers die werkzaam zijn op deze locatie ingezien. Deze VOG's voldoen aan de gestelde eisen. Na de voorgaande inspectie zijn geen nieuwe beroepskrachten in dienst getreden bij de houder.

Conclusie

Alle medewerkers beschikken over een VOG die voldoet aan de gestelde eisen.

Passende beroepskwalificatie

Tijdens de vorige inspectie zijn de diploma's van de beroepskrachten ingezien. Deze diploma's voldoen aan de gestelde voorwaarden. Na de voorgaande inspectie zijn geen nieuwe beroepskrachten in dienst getreden bij de houder.

Conclusie

Alle beroepskrachten zijn in het bezit van een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

Bij de buitenschoolse opvang 'De Spielboom' kunnen maximaal 60 kinderen worden opgevangen in 4 basisgroepen:

Basisgroep	Leeftijdscategorie	Aantal kinderen
Meidoorn	4-6 jaar	15 kinderen
Lijsterbes	4-13 jaar	15 kinderen
Populier	4-13 jaar	15 kinderen
Plataan	4-13 jaar	15 kinderen

Conclusie

De omvang en samenstelling van de basisgroepen voldoen aan de wettelijke voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Uit de observatie tijdens het inspectiebezoek en de presentielijsten en personeelsroosters van week 26 komt naar voren dat de houder voldoet aan de beroepskracht-kindratio.

Conclusie

Op het kindercentrum worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (interview met locatieverantwoordelijke)
- Interview anderen (interviews met beroepskrachten)
- Observaties (observaties in de binnen- en buitenspeelruimtes)
- Presentielijsten (week 26)

- Personeelsrooster (week 26)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Indien een verklaring omtrent het gedrag is afgegeven vóór 1 maart 2013 dan is deze niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 3 en art 3.8g lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger werkzaam bij de onderneming is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en art 3.8g lid 3 en 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Kiekeboe De Speelboom
Website : <http://www.kinderdagverblijfkiekeboe.nl>
Aantal kindplaatsen : 60

Gegevens houder

Naam houder : KDV Kiekeboe b.v.
Adres houder : Berkstraat 91
Postcode en plaats : 7572CA OLDENZAAL
Website : www.kinderdagverblijfkiekeboe.nl
KvK nummer : 52222659

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : R Laarman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oldenzaal
Adres : Postbus 354
Postcode en plaats : 7570AJ OLDENZAAL

Planning

Datum inspectie : 25-06-2015
Opstellen concept inspectierapport : 13-07-2015
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 20-07-2015
Verzenden inspectierapport naar houder : 23-07-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-07-2015
Openbaar maken inspectierapport : 10-08-2015

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Niet van toepassing. De houder gaat akkoord met de bevindingen in het rapport.