

## Inspectierapport

Kinderdagverblijf Kiekeboe Het Speelhonk (BSO)

Primulastraat 15

7572AS OLDENZAAL

Registratienummer 465669839

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	OLDENZAAL
Datum inspectie:	20-10-2014
Type onderzoek:	Regulier onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-11-2014

## Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	6
Inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd regulier onderzoek. De voorwaarden die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kernzaken uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen

## **Beschouwing**

*Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.*

*BSO Het Speelhonk maakt deel uit van Kinderopvang Kiekeboe en is gehuisvest in de kantine (het z.g. Jeugdhonk) van voetbalvereniging Quick te Oldenzaal. De BSO richt zich op sport en spel.*

*Het afgelopen jaar heeft Kinderopvang Kiekeboe - in overleg met ouders - het beleid ten aanzien van BSO-activiteiten gewijzigd. Vanaf september worden activiteitenblokken op diverse BSO locaties aangeboden, waar ook kinderen van een andere locatie op in kunnen schrijven. De houder zal na een evaluatie deze werkwijze in het pedagogisch beleidsplan beschrijven.*

## **Inspectiegeschiedenis**

*Het Speelhonk is op 1 november 2010 geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang.*

De afgelopen jaren hebben de volgende inspecties plaatsgevonden:

- 18 september 2011 een regulier jaarlijks onderzoek
- 23 oktober 2012 een regulier jaarlijks onderzoek
- 4 oktober 2013 een jaarlijks onderzoek op kernzaken

*Bij bovengenoemde onderzoeken werd voldaan aan de getoetste voorwaarden van buitenschoolse opvang zoals gesteld in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.*

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

*Bij het huidige jaarlijkse onderzoek op kernzaken zijn wederom geen tekortkomingen geconstateerd.*

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

*Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein pedagogisch klimaat. Per aspect wordt eerst de praktijkobservatie beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.*

### **Pedagogische praktijk**

*Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2014). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.*

*Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van 4 basiscompetenties vanuit de Wet Kinderopvang waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen;*

- *Emotionele veiligheid*
- *Persoonlijke competentie*
- *Sociale competentie*
- *Overdracht van normen en waarden*

*De observatie vond plaats op maandagmiddag 20 oktober bij ontvangst uit school, vrij spel en de tafelsituatie.*

### **Emotionele veiligheid**

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen.*

#### *Observatie*

*Twee jongens komen zelfstandig naar de opvang, de andere kinderen worden met de Kiekeboebus uit school gehaald en naar de BSO gebracht. De pm-er begroet de kinderen hartelijk bij binnenkomst. Ze mogen vrij spelen; de pm-er gaat bij twee meisjes aan tafel zitten en begint een gesprek terwijl ze alvast fruit schilt voor het pauzemoment. Het gesprek gaat over wat de kinderen hebben meegemaakt in de herfstvakantie. Een jongen komt erbij zitten en vertelt over zijn bezoek aan Schiphol. De pm-er toont belangstelling en gaat in dialoog met de kinderen.*

### **Persoonlijke competentie**

*Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting.*

#### *Observatie*

*het Jeugdthonk van voetbalvereniging Quick dient als groepsruimte en is passend ingericht voor buitenschoolse activiteiten. Er staat b.v. een tafeltennistafel en een biljart. De BSO heeft de beschikking over een eigen kast die tijdens de opvang open staat, zodat de kinderen zelf het materiaal kunnen pakken. Er bevindt zich een ruime rusthoek met banken waar b.v. gelezen kan worden.*

*De kinderen maken gebruik van de verschillende sportvelden en van de - specifiek voor de BSO ingerichte - buitenspeelruimte met speeltoestellen.*

### **Sociale competentie**

*De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren.*

#### *Observatie*

*De pm-er draagt actief bij aan een positieve groeps sfeer door grapjes te maken en aandacht te hebben voor alle kinderen.*

*Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.*

*B.v. als enkele jongens nog wat rumoerig zijn tijdens het eten en drinken verzoekt ze op vriendelijke toon; "Zullen we het gezellig houden aan tafel?" De jongens geven gehoor aan haar verzoek.*

### **Normen en waarden**

*Er wordt de kinderen goed duidelijk gemaakt wat er van ze wordt verwacht en de pm-ers zorgen ervoor dat de kinderen zich aan de regels houden.*

### **Observatie**

*De pm-er grijpt in bij negatieve interacties en legt uit waarom gedrag ongewenst is.*

*B.v.; een paar jongens beginnen een kussengevecht in de groepsruimte. De pm-er laat ze eerst even begaan maar als het er te wild aan toegaat stopt ze het gevecht. Ze verzoekt de jongens om het kussengevecht buiten voort te zetten.*

### **Conclusie**

*De emotionele veiligheid, de persoonlijke - en sociale competentie, alsmede de overdracht van normen en waarden worden voldoende gewaarborgd.*

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (vaste beroepskracht)
- Observaties

## **Personeel en groepen**

*Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.*

### **Verklaring omtrent het gedrag**

*Tijdens de inspectie is de nieuwe Verklaring omtrent het gedrag (VOG) ingezien van de vaste beroepskracht. Deze VOG voldoet aan de gestelde voorwaarden.*

### **Passende beroepskwalificatie**

*De vaste beroepskracht beschikt over een passende beroepskwalificatie.*

### **Opvang in groepen**

*De basisgroep bestaat uit maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar; tijdens de inspectie worden 10 kinderen opgevangen.*

### **Beroepskracht-kindratio**

*Uit de aanwezigheidslijsten en het personeelsrooster van week 41 blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen.*

*Tijdens de observatie komt in de loop van de middag een jongen naar Het Speelhonk om samen met een paar andere jongens later in de middag naar de voetbaltraining te gaan. Omdat zijn verblijf in de groep slechts van korte duur is wordt hij niet meegerekend in de beroepskracht-kindratio.*

*De toezichthouder heeft zowel met de vaste beroepskracht als met de houder besproken dat de opvang in de basisgroep van vriendjes etc. - ook al is dit van korte duur - alleen kan als de B-K-R dit toelaat.*

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (vaste beroepskracht)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaringen omtrent het gedrag die zijn afgegeven vóór 1 maart 2013 zijn niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Kiekeboe Het Speelhonk  
Website : <http://www.kinderdagverblijfkiekeboe.nl>  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : KDV Kiekeboe b.v.  
Adres houder : Berkstraat 91  
Postcode en plaats : 7572CA OLDENZAAL  
Website : [www.kinderdagverblijfkiekeboe.nl](http://www.kinderdagverblijfkiekeboe.nl)  
KvK nummer : 52222659

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente  
Adres : Postbus 1400  
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE  
Telefoonnummer : 053-4876700  
Onderzoek uitgevoerd door : JW Termijtelen

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : OLDENZAAL  
Adres : Postbus 354  
Postcode en plaats : 7570AJ OLDENZAAL

### Planning

Datum inspectie : 20-10-2014  
Opstellen concept inspectierapport : 10-11-2014  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 13-11-2014  
Verzenden inspectierapport naar houder : 18-11-2014  
en oudercommissie  
Verzenden inspectierapport naar : 18-11-2014  
gemeente  
Openbaar maken inspectierapport : 04-12-2014

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.