

Afkortingen

Artikel 0.

In deze voorwaarden wordt kinderopvang afgekort als KO en buitenschoolse opvang als BSO.

Tevens wordt Kdv Kiekeboe bv. afgekort tot Kiekeboe, ouders/verzorgers tot opdrachtgever en plaatsingsovereenkomst tot overeenkomst.

Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Artikel 1

1. De huisregels en, indien van toepassing, flexibele regels van Kiekeboe maken een integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.
2. Indien gebruik wordt gemaakt van KO of BSO op wisselende dagen maken de 'regels voor kinderen die op wisselende dagen in de kinderopvang komen' een integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.
3. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
4. Indien ten aanzien van bepaalde bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige algemene voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.
5. Indien KO of BSO niet expliciet worden genoemd, gelden deze voorwaarden zowel voor KO als voor BSO.

Overeenkomst

Artikel 2

1. Kiekeboe is slechts aan de overeenkomst gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.
2. Afspraken met personeel binden Kiekeboe niet, tenzij schriftelijk door de directie bevestigd.

Uitvoering van de overeenkomst

Artikel 3

1. Kiekeboe zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van professionele kinderopvang uitvoeren.
2. Kiekeboe is gesloten op de erkende feestdagen, zoals vastgesteld in de CAO kinderopvang. Kiekeboe heeft het recht een in de CAO kinderopvang vastgestelde vrije dag te wijzigen in een andere vrije dag. Kiekeboe geeft geen compensatie voor dagen, waarop het kinderdagverblijf gesloten is.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor, dat alle gegevens, waarvan Kiekeboe aangeeft, dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs hoort te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het veilig en goed uitvoeren van de kinderopvang, tijdig aan Kiekeboe worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de kinderopvang benodigde gegevens niet tijdig aan Kiekeboe zijn verstrekt, heeft Kiekeboe het recht de uitvoering van de kinderopvang op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen en/of eventuele schade, voortvloeiend uit het niet verstrekken van informatie, op de opdrachtgever te verhalen.
4. Overeenkomstig het onder lid 2 genoemde is de opdrachtgever verplicht direct melding te maken van een besmettelijke ziekte die het kind of iemand in diens directe omgeving heeft.
5. Kiekeboe is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Kiekeboe is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Kiekeboe kenbaar hoorde te zijn.
6. Kiekeboe onderneemt veel activiteiten. De opdrachtgever wordt gevraagd een akkoordverklaring te ondertekenen voor het deelnemen van het kind aan de geplande activiteiten. De beslissing of een kind wel of niet aan de activiteit deel mag nemen, ligt in laatste instantie bij de opdrachtgever.
7. De opdrachtgever geeft Kiekeboe met het tekenen van de overeenkomst toestemming om in spoedeisende gevallen met het kind naar het ziekenhuis of een arts te gaan en/of noodzakelijke maatregelen te nemen. De kosten van de medische behandeling komen in deze gevallen voor rekening van de opdrachtgever.

Contractsduur; uitvoeringstermijn

Artikel 4

1. De overeenkomst wordt voor de KO aangegaan totdat het kind de leeftijd van 4 jaar bereikt en voor de BSO totdat het kind de leeftijd van 12 jaar bereikt, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

Geheimhouding

Artikel 5

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van het uitvoeren van de KO en de BSO van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk, wanneer dit door de andere partij is meedeeld of wanneer dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Aanmelding en plaatsing

Artikel 6

1. Kiekeboe heeft het recht om zonder opgaaf van redenen een aanvraag tot aanmelding te weigeren.
2. De plaatsing voor de kinderopvang op vaste dagen kan op elke dag van een kalendermaand ingaan. Indien dit niet op de eerste van de maand is, wordt voor deze maand het werkelijk aantal besproken uren berekend. De plaatsing voor flexibele kinderopvang en voor alle BSO kan alleen op een maandag ingaan.
3. Het minimum aantal vaste dagdelen per week is in de KO twee en in de BSO 1.
4. Bij flexibele opvang in de KO is het minimum gemiddeld aantal uren per week 12.
5. Bij flexibele opvang en bij combinatie-opvang in de BSO is het minimum aantal uren per jaar 208.
6. Een hele dag in de KO en op vakantiedagen in de BSO is minimaal 11 uren. Verlenging is mogelijk in stappen van een kwartier. Bij het Ochtendpeutercontract is verlenging van de uren niet mogelijk.
7. Een halve dag in de KO en op vakantiedagen in de BSO is minimaal 5,5 uren. Verlenging van de ochtend is mogelijk van 7.00 tot 7.30 en/of tot uiterlijk 14.30 uur. Verlenging van de middag is mogelijk vanaf op z'n vroegst 12.00 uur en/of van 18.30 tot 19.00 uur. Verlenging wordt berekend in stappen van een kwartier.
8. Na school in de BSO is een korte middag na school minimaal 3 uren en een lange middag minimaal 6 uren per keer. Het tellen van de uren start een kwartier voordat de school uitgaat. Verlenging is mogelijk in stappen van een kwartier. Bij een school met continuooster is een korte middag tot maximaal 15.30 uur 1,75 uur per keer en een gewone middag 4 uur per keer. Vanaf 17.45 is verlenging mogelijk in stappen van een kwartier.
9. Opvang vóór school is minimaal 1,5 uur per keer.
10. Bij een Onderwijscontract en het Ochtendpeutercontract wordt het maandbedrag berekend op 40 weken per jaar. Het Kdv maakt van te voren bekend welke de vakantieweken zijn waarin het kind niet kan komen. Het is niet mogelijk deze weken om te ruilen voor andere weken. Indien er plaats is, is het mogelijk in de schoolweken extra te komen. Er geldt dan een hogere uurijs.
11. Het Onderwijscontract en het Peutergroepcontract kunnen alleen starten op 1-11, 1-2, 1-5 of 1-8. Wordt op een andere datum gestart, dan wordt voor de tussenliggende periode het werkelijk aantal besproken dagdelen berekend.
12. Bij BSO alleen na school zijn roostervrije dagen en ad-hoc vrije dagen van de school niet inbegrepen. Indien het kind komt worden de extra uren boven de normaal besproken uren berekend.
13. Bij BSO totaal en BSO alleen in de vakanties zijn roostervrije dagen en ad-hoc vrije dagen van de school inbegrepen.
14. Bij BSO alleen na school is het, indien er plaats is, mogelijk in de vakantie extra te komen. Er geldt dan een hogere uurijs.
15. In de vakanties van de BSO gelden dezelfde regels als in de KO.

Opzegging

Artikel 7

1. Kiekeboe en opdrachtgever kunnen ten allen tijde de overeenkomst opzeggen. Kiekeboe en opdrachtgever dienen een opzegtermijn van tenminste één maand in acht te nemen met uitzondering van het in artikel 7.6, 7.8 en 7.9 genoemde. De opzegging dient schriftelijk te gebeuren.
2. De opzegging kan in de kinderopvang op vaste dagen op elke dag van een kalendermaand geschieden. Indien dit niet op de laatste dag van de maand is, wordt voor deze maand het werkelijk aantal besproken uren berekend.
3. De opzegging voor de flexibele kinderopvang en voor alle BSO kan alleen op een zondag geschieden.
4. Het Onderwijscontract en de Peutergroep kunnen alleen eindigen op 31-10, 31-01, 30-04 of 31-07. Wordt op een andere datum gestopt, dan wordt voor de tussenliggende periode het werkelijk aantal besproken dagdelen berekend.
5. Bij BSO alleen na school en BSO alleen in vakantie is het maandbedrag gelijk aan 1/12 deel van het jaarbedrag. Het contract kan in het lopende jaar worden beëindigd, met inachtneming van de geldende opzegtermijn. Voor die periode wordt dan het werkelijk aantal besproken dagen berekend.
6. Kiekeboe mag de overeenkomst in overleg met de opdrachtgever met onmiddellijke ingang beëindigen, wanneer het desbetreffende kind een gevaar vormt voor de gezondheid van de andere kinderen, niet meer in de groep te handhaven is of een dusdanige specifieke zorg vereist, dat deze niet door Kiekeboe gegeven kan worden.
7. Bij vermindering van het aantal besproken dagdelen en/of bij vermindering van het aantal flexuren geldt een opzegtermijn van 2 maanden voor de in mindering te brengen dagdelen en/of uren.

8. Kiekeboe mag de overeenkomst in overleg met de opdrachtgever met onmiddellijke ingang beëindigen, wanneer het desbetreffende kind een gevaar vormt voor de gezondheid van de andere kinderen, niet meer in de groep te handhaven is of een dusdanige specifieke zorg vereist, dat deze niet door Kiekeboe gegeven kan worden. Deze opzegging moet met duidelijke redenen omkleed zijn en voortvloeien uit de aard van de gebeurtenissen.
9. Geen opzegtermijn behoeft in acht genomen te worden in geval van overlijden van een kind of wanneer het kind een dusdanige ernstige handicap heeft of krijgt, dat hij of zij Kiekeboe niet (meer) kan bezoeken. In dit geval is een doktersverklaring van een beëdigd arts vereist.
10. De opdrachtgever heeft de mogelijkheid de overeenkomst te annuleren. Wanneer de opdrachtgever de overeengekomen plaatsing annuleert vanaf het moment van ondertekening van de overeenkomst tot 1 maand vóór de ingangsdatum van de overeenkomst, betaalt de opdrachtgever € 90,- administratiekosten. Indien de opdrachtgever de overeenkomst binnen 1 maand vóór de ingangsdatum annuleert, geldt een opzegtermijn van 1 maand.

Prijs

Artikel 8

1. In de overeenkomst staan de besproken dagdelen vermeld met het bijbehorende jaarbedrag, dat aangevuld kan worden met eventueel extra af te nemen dagdelen.
2. Het maandbedrag is gebaseerd op een evenredig deel van het overeengekomen jaarbedrag.
3. De eventueel extra af te nemen dagdelen worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede extra dagdelen en achteraf in rekening gebracht. Dit gedeelte wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van Kiekeboe, geldend voor de uren, voor welke de kinderopvang is besproken, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief overeen is gekomen.
4. Kiekeboe is gerechtigd tot verhoging van de afgesproken prijs, het aantal uren per dag of dagdeel en/of het uurtarief. Deze verhoging moet minimaal 2 maanden voor het ingaan van de verhoging schriftelijk door Kiekeboe aangekondigd worden. Indien de opdrachtgever om deze reden de overeenkomst wil beëindigen, gelden de voorwaarden zoals genoemd onder artikel 7.

Betaling

Artikel 9

1. Betaling geschiedt middels automatische incasso, tenzij anders overeengekomen. De opdrachtgever machtigt Kiekeboe hiertoe. Het verschuldigde bedrag wordt op de eerste van de desbetreffende maand van de rekening van de opdrachtgever afgeschreven. Wijzigingen van het rekeningnummer van de opdrachtgever moeten direct schriftelijk aan Kiekeboe worden doorgegeven. Extra afgenomen uren en/of dagdelen worden achteraf gefactureerd en daarna geïncasseerd.
2. Indien een derde (bijvoorbeeld gemeente) de kinderopvang betaalt, moet voorafgaand aan het versturen van de factuur bekend zijn aan wie de factuur verzonden moet worden. De opdrachtgever blijft hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de factuur. Indien een derde, die de kinderopvang betaalt, extra kosten aan Kiekeboe in rekening brengt, worden deze extra kosten aan de opdrachtgever doorberekend.
3. Indien de incasso niet uitgevoerd kan worden, is de opdrachtgever in verzuim. De opvang kan alleen voortgezet worden als de opdrachtgever Kiekeboe machtigt om de tegemoetkoming kinderopvang aan te vragen en direct op de rekening van Kiekeboe te laten storten. In dat geval incasseert Kiekeboe vanaf de maand waarop de tegemoetkoming kinderopvang op de rekening van Kiekeboe is ontvangen alleen het maandelijkse bedrag van de ouderbijdrage.
4. Bij een betalingsachterstand van 60 dagen is Kiekeboe gemachtigd de KO/BSO op te schorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan. Dit ontslaat de opdrachtgever niet tot het betalen van de besproken uren in de opgeschorte periode.
5. In geval de betalingsachterstand 90 dagen overschrijdt, is Kiekeboe bevoegd tot beëindiging van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Kiekeboe het bedrag van de kinderopvang voor de periode van twee extra maanden te vorderen.
6. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buiten gerechtelijke, welke Kiekeboe moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
7. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
8. Indien een kind door ziekte, vakantie of anderszins geen gebruik kan maken van de KO of BSO is doorbetaling vereist.

Aansprakelijkheid

Artikel 10

1. Kiekeboe heeft een collectieve scholierenongevallenpolis. Hierbij geldt per kind:
 - Een A-dekking (bij overlijden) van € 5.000,-
 - Een B-dekking (bij blijvende invaliditeit) van € 25.000,-
 - Een C-dekking (bij secundaire medische kosten) van € 908,-
 - Een D-dekking (bij secundaire tandheelkundige kosten) van € 91,- per element.
2. Eventuele aansprakelijkheid van Kiekeboe is beperkt tot de maximum uitkering waarvoor zij haar aansprakelijkheid heeft verzekerd en wel tot het bedrag dat haar assuradeur terzake van deze aansprakelijkheid daadwerkelijk uitkeert.
3. Behoudens in gevallen van opzet of grove schuld van één van de werknemers van Kiekeboe, door de opdrachtgever te bewijzen, draagt Kiekeboe geen aansprakelijkheid voor schade aan of vervreemding van eigendommen van ouders, verzorgers of kinderen.

Overmacht

Artikel 11

1. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Kiekeboe opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Kiekeboe niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen na onderling overleg bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat voor de periode, waarin geen KO of BSO geboden kon worden.
2. Het besluit om Kiekeboe bij calamiteiten tijdelijk of permanent te sluiten wordt genomen door de directie van Kiekeboe.

Geschilbeslechting

Artikel 12

1. Geschillen en/of klachten tussen opdrachtgever/oudercommissie en Kiekeboe worden behandeld overeenkomstig het interne reglement klachtprocedure van Kiekeboe. In geval de klacht en/of geschil niet via de interne procedure kan worden afgehandeld, kan deze aanhangig gemaakt worden bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen (hierna genoemd de geschillencommissie). De indiening bij de Geschillencommissie moet binnen 12 maanden schriftelijk of op een andere door de commissie bepaalde vorm plaatsvinden. Geschillen kunnen zowel door de opdrachtgever/oudercommissie als door Kiekeboe ingediend worden. Wanneer de opdrachtgever/oudercommissie een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie is Kiekeboe aan deze keuze gebonden. Indien Kiekeboe een geschil aanhangig wil maken moet hij de opdrachtgever/oudercommissie schriftelijk of in een andere passende vorm vragen zich binnen 5 weken uit te spreken of hij daarmee accoord gaat. Kiekeboe moet daarbij aankondigen dat zij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de gewone rechter aanhangig te maken. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie is beschikbaar via www.degeschillencommissie.nl en wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil door de Geschillencommissie is een vergoeding verschuldigd. Uitsluitend de Geschillencommissie dan wel de gewone rechter is bevoegd van geschillen kennis te nemen.
2. Indien ziekte of letselschade aantoonbaar het gevolg is van het handelen of de nalatigheid van Kiekeboe, is een geschil over de gevolgen hiervan in relatie tot deze algemene voorwaarden (bijv. een doorbetalingsverplichting) wel ontvankelijk; de letselschade zelf echter niet. Voor de letselschade zelf staat uiteraard de gang naar de rechter open.

Toepasselijk recht

Artikel 13

Op elke overeenkomst tussen Kiekeboe en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Wijziging van de algemene voorwaarden en/of huisregels

Artikel 14

Kiekeboe heeft het recht de algemene voorwaarden en/of huisregels te wijzigen, ingaande twee maanden en 10 dagen na de schriftelijke aankondiging van de wijziging.